refrigeración

manual de uso y cuidado

use and care manual

mabe

No. de parte:
225D6783P003 Rev.3

índice

Portada 1
Modelos 5
Índice 3
Bienvenida 6
Guía rápida de instalación 6

modelo ingenious

Esquema inicial Modelo Ingenious 7
Guía rápida de Ingenious 8
¿Por dónde empezar? 9
- Elección del lugar 9
- Colocación 9
- Instalación 9
- Nivelación 10
- Requisitos mínimos para una instalación eléctrica adecuada 11

Conoce tu producto 12
Controles de temperatura 12
- Control de temperatura general 13

Regulador de aire 13
Display Exterior 15
- Función Express Chill Zone 15
- Control Exterior de Temperatura 19
- Función Power Cool 19
- Función Holidays 19
- Función Alarm 19
- Función Lock 20
- Energy Saver 20

Smart Station 20
Smart Fill Ice Factory 22
Cajones 25
- Cajón de legumbres frutas y verduras 25
- Cajón Usos Múltiples 25
- Cajón Carnes 25
- Accesorio verduras delicadas 25
- Control de Humedad 26

Huevera Take&Go 26
Canastilla de Huevos 26
Express Chill Zone 27
Parrillas Safety Glass Spill Guard 27
Anaqueles 28
- Anaquel Medio 28
- Anaquel Amplio 28
- Anaquel Doble Capacidad 28
- Anaquel Bebidas Jumbo 28
- Anaquel Portalácteos 28

Distribución de aire 29
Cómo aprovechar al máximo tu refrigerador 30

modelo prismático

Esquema inicial Modelo Prismático 32
Guía rápida Modelo Prismático 33
Dispensador de agua 34
Control Exterior 36
- Función Viaje 36
- Función Turbo 36
- Función Alarma 36
- Función Candado 37
- Función Nivel Frío 37

Ice Factory 38

modelo vidrio

Esquema inicial Modelo Vidrio 39
Guía rápida Modelo Vidrio 40
Control Exterior Modelo Vidrio 41
- Puerta 41
- Viaje 41
- Frío 41
- Turbo 41
- Lock 42
- Horas y Minutos 42

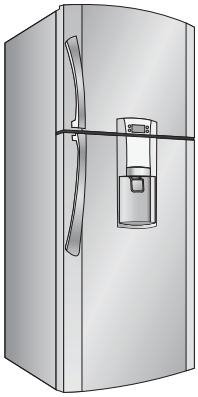
Limpieza y servicio del refrigerador 43
Calentamiento de zonas cercanas al congelador 43
Precauciones Generales 43
Viajes y ausencias 44
Mudanza 44
Falla del suministro de energía 44
Sonidos considerados normales 45
Cambio de foco 45
Preguntas frecuentes y guía de funcionamiento 46
Póliza de Garantía 48
Centros de Servicio en México 50
Centros de Servicio Internacional 50
Tabla de Volumen 51
Certificado de Garantía Exclusivo Chile 1 año 52
Certificado de Garantía para Argentina 53

Dentro de este manual de usuario presentamos 3 tipos de modelos diferentes, identifica cuál es el tuyo y sigue las instrucciones que apliquen a tu modelo.

modelo ingenious

modelos

RMS1540Z	Con **display** y acceso **Smart Station**
RMS1951Z	
RMS1540Y	Con **display**
RMS1951Y	
RMS1540X	
RMS1951X	



modelo prismático

RMT1540Z	Con **display** y **dispensador de agua**
RMT1951Z	
RMT1540Y	Con **dispensador de agua**
RMT1951Y	
RMT1540X	
RMT1951X	

modelo vidrio

RMM1951Z	Con **display**
RMM1540Y	

importante: Las imágenes mostradas son los refrigeradores más equipados, sí tu refrigerador no luce exactamente como la imagen mostrada, lee las instrucciones de los atributos que corresponden a tu modelo.

bienvenido/a

Queremos que cada día de tu vida sea mejor, por ello creamos equipos que se adaptan a tu estilo y que por medio de su tecnología, te ayudan a disfrutar de cualquier momento.

Hoy te damos la bienvenida a este mundo, para que descubras todo el ingenio y la versatilidad que nuestra línea de refrigeradores te ofrece.

Todo lo que necesitas saber para el correcto funcionamiento de tu nuevo refrigerador se encuentra a continuación. Te invitamos a leerlo y a disfrutar de este nuevo producto.

agradecemos tu preferencia.

Hecho en México por:
MABE MÉXICO, S. de RL de C.V.
Avenida 5 de Febrero No. 1325 Nte.
Apdo. Postal 262, C.P. 76120, Querétaro, Qro.

Antes de empezar, te ofrecemos una guía rápida y una breve descripción de las partes más importantes de tu nuevo refrigerador.

guía rápida de instalación

1 elección del lugar

Selecciona un área amplia, limpia y sin humedad.

2 colocación

Coloca tu refrigerador dejando un espacio de 5 cm en cada lado, 10 cm en la parte de atrás, y de 5 a 10 cm en la parte de arriba.

3 empaque

Quita todo el material de empaque, como cintas, cartones, bolsas de plástico, y/o bloques de unicel.

4 instalación

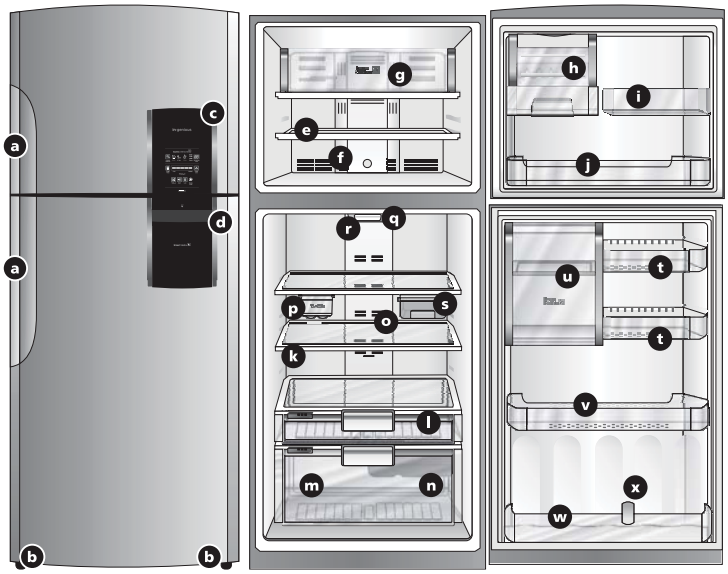
Deja reposar el refrigerador de 6 a 8 hrs. **ESTO ES MUY IMPORTANTE PARA QUE SE ASIENTE EL GAS.**

5 limpieza

Antes de conectar la clavija o enchufe limpia el refrigerador con un trapo o esponja suave y jabón neutro.

6 conexión

Conecta la clavija o enchufe a la corriente adecuada. Deja que funcione vacío y cerrado durante 4 horas antes de usarlo.



modelo ingenous

	MODELOS	RMS1540Z RMS1951Z	RMS1540Y RMS1951Y	RMS1540X RMS1951X
	Exterior			
a	Jaladeras	•	•	•
b	Ruedas - Niveladores	•	•	•
c	Display	•	•	
d	Acceso exterior Smart Station	•		
	Interior Congelador			
e	Parrillas	2	2	1 (1540) 2 (1951)
f	Regulador de Aire	•	•	•
g	Express Chill Zone	•	•	
h	Smart Fill Ice Factory	•	•	•
i	Anaquel Medio	1	1	1
j	Anaquel Amplio	1	1	1
	Interior Enfriador			
k	Parrillas	3	3	3
l	Cajón Usos Múltiples	•	•	
m	Cajón Legumbres, frutas y verduras	•	•	•
n	Accesorio Verduras delicadas	•	•	
o	Rejilla en salidas de aire	•	•	
p	Huevera Take and Go	CON SOPORTE	CON SOPORTE	SIN SOPORTE
q	Control Temp. Interno	DISPLAY (c)	DISPLAY (c)	PERILLA
r	Luz del Refrigerador	LED	FOCO	FOCO
s	Cajón Carnes Frías			•
t	Anaquel Medio	2		1
u	Smart Station	•		
v	Anaquel Doble Capacidad	1	3	2
w	Anaquel Bebidas Jumbo	•	•	•
x	Separador de botellas	•	•	•

guía rápida para modelo ingenious

Para más detalles sobre el uso y las especificaciones de los beneficios descritos a continuación, te recomendamos consultar el resto del manual.

1 smart station

Especialmente diseñado para que puedas tener de forma organizada, tus alimentos preferidos. Además, gracias a su acceso exterior, los tendrás siempre a la mano y te ayudará a ahorrar energía ya que este acceso especial evita el que tengas que abrir la puerta del enfriador (pág. 20).

2 express chill zone

Esta zona cerrada se encuentra dentro del congelador y la diseñamos para que puedas enfriar rápidamente tus alimentos y bebidas preferidas. Lo controlas desde el display exterior y te avisa cuando tus alimentos y bebidas ya están listos (pág. 27).

3 smart fill ice factory

La fábrica de hielos cero derrames tiene un tanque removible que se llena fácilmente y que al colocarlo alimenta automáticamente la charola de hielos. Tiene también un cajón de almacenamiento que puedes usar como hielera (pág. 22).

4 accesorio verduras delicadas

Para proteger las frutas y verduras delicadas, diseñamos un accesorio para el cajón de vegetales. Ahora será más fácil encontrar las piezas pequeñas y tener todo organizado. (pág. 25)

5 huevera take & go

Esta práctica huevera multiusos, se retira del refrigerador para llevarla a donde quieras. Además, está diseñada para que coloques huevos sueltos o los dejes dentro del cartón. También puedes colocar la huevera en el anaquel **doble capacidad** de la puerta. (pág. 26)

6 power cool

La función **power cool** es de gran utilidad cuando acabas de acomodar una cantidad grande de alimentos a temperatura ambiente dentro del refrigerador, como cuando regresas del súper, ya que al activarla, enfría rápidamente el interior del refrigerador. (pág. 19)

7 display exterior

Diseñado para operar de forma práctica ciertas funciones adicionales como el **express chill zone** así como la temperatura del refrigerador. (pág. 15)

¿por dónde empezar?

elección del lugar

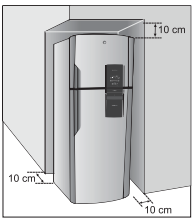
Selecciona el área para colocar tu refrigerador. Te recomendamos un lugar amplio que se pueda mantener siempre limpio y sin humedad para evitar problemas de oxidación.

colocación

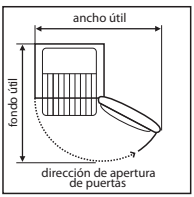
Para el correcto funcionamiento del refrigerador, es importante que haya circulación de aire. Te recomendamos las siguientes distancias mínimas requeridas:

modelo	ingenious	ingenious	prismático	prismático	vidrio	vidrio
Cap. comercial	400 litros	510 litros	400 litros	510 litros	400 litros	510 litros
Dimensión Total (Ptas. Cerradas)	**cm**	**cm**	**cm**	**cm**	**cm**	**cm**
Profundidad	69.32	70.28	76.02	78.18	76.58	78.16
Ancho	66.22	74.37	66.22	74.37	66.22	73.91
Dimensión Total (Ptas. Abiertas)						
Profundidad	125.85	138.80	126.07	138.83	125.70	138.61
Ancho	107.06	120.35	111.14	124.51	111.64	124.42

- 10 cm. a los lados, 10 cm. en la parte posterior, de 5 a 10 cm. en la parte superior.
- No lo coloques cerca de elementos que generen calor como estufas, calentadores, o en zonas expuestas a los rayos del sol. Esto puede ocasionar que el refrigerador trabaje más y sea menos eficiente, incrementando el consumo de energía eléctrica.
- Nunca lo recargues o pegues contra la pared.



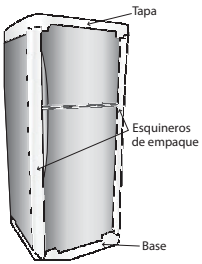
Tomando estas distancias y recomendaciones estarás garantizando un correcto desempeño del producto, impidiendo que los componentes de tu refrigerador toquen directamente las paredes o muebles, evitando ruidos desagradables.



instalación

Es necesario retirar todo el material de empaque que contiene y protege a tu refrigerador como : cintas, cartones, bolsas de plástico, y/o bloques de unicel (EPS).

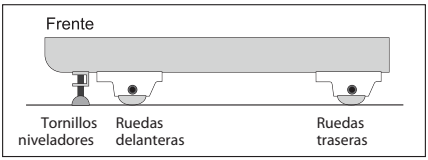
El refrigerador se debe desconectar de la fuente de suministro de energía antes de instalarlo.

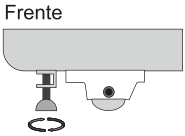


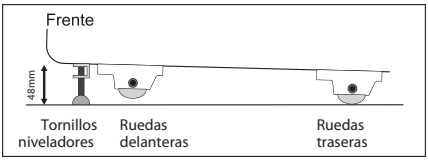
importante

Deja reposar el refrigerador de 6 a 8 horas antes de conectarlo para permitir que repose el gas refrigerante y el aceite del compresor.

nivelación







Para nivelar el refrigerador utiliza los 2 tornillos niveladores ubicados al frente del refrigerador en la parte inferior. Asegúrate que el refrigerador se encuentre en un superficie nivelada. Los tornillos niveladores deben ajustarse para que el refrigerador no se mueva de su posición durante el uso normal.

Para ajustar los tornillos gírelos en sentido contrario a las agujas del reloj para levantar la parte de enfrente del refrigerador y en sentido de las agujas del reloj para bajarlo.

La parte de enfrente deberá quedar un poco mas alta que la parte posterior dejando ligeramente inclinado hacia atrás tu refrigerador.Para nivelarlo, se necesitan 2 personas, una que incline la unidad hacia atrás y otra para que mueva los tornillos.

Para nivelar levante el frente girando los tornillos hasta lograr una distancia de aproximadamente 48 mm (1.9 in) entre el piso y la parte inferior del refrigerador tal y como lo indica la figura.

toma en cuenta la siguiente información para tu instalación:

importante – después de transcurridas las 6 u 8 horas de reposo:

Antes de conectar la clavija en el enchufe:

1. Limpia el interior de tu refrigerador utilizando un trapo o esponja suave y jabón neutro, o una solución de bicarbonato de sodio.
2. Conecta la clavija o enchufe a la corriente adecuada.
3. Deja que funcione vacío y cerrado durante 4 horas antes de introducir alimentos.
4. Evita abrir la puerta hasta que se alcance la temperatura deseada.
5. Si deseas colocar tu refrigerador en otro lugar, debes desconectarlo, cuando ya esté ubicado debes repetir los pasos 3 y 4.

advertencia

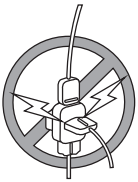
En caso de contar con capacidades físicas, mentales o sensoriales diferentes (incluyendo a los niños) o de no contar con experiencia y conocimiento para manejar este producto, se requiere de la supervisión de la persona responsable del usuario para garantizar su seguridad. Los niños siempre deben ser supervisados para que no jueguen con el producto.

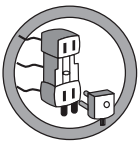
requisitos mínimos para una instalación eléctrica adecuada:

Revisa las características nominales que aplican al producto de acuerdo a tu país de residencia.

País	Características Nominales
México	115 V ~ 60 Hz
Brasil	127 V ~ 60 Hz / 220 V ~ 60 Hz
Europa	220 V - 240 V ~ 50 Hz
Medio Oriente	220 V - 50 Hz / 110 V ~ 60 Hz
Perú	220 V ~ 60 Hz
Ecuador	115 V ~ 60 Hz
Venezuela	115 V ~ 60 Hz
Colombia	115 V ~ 60 Hz
Chile	220 V ~ 50 Hz
El Salvador	115 V ~ 60 Hz
Argentina	220 V ~ 50 Hz
Canadá	115 V ~ 60 Hz

instalación eléctrica:





1. Instala tu refrigerador en el contacto más cercano, el uso de extensiones eléctricas no se recomienda.
2. Evita en lo posible, conectar otro aparato eléctrico en el mismo contacto que estás utilizando para tu refrigerador mientras éste se encuentre en funcionamiento, esto te evitará tener variaciones de voltaje y calentamiento del mismo.
3. Para conectar y desconectar tu refrigerador sujeta el tomacorriente por la clavija y retira, nunca lo jales del cable.
4. Tu refrigerador está provisto de un cable tomacorriente polarizado tipo "Y" con cable a tierra integrado. Por ningún motivo elimines la tierra colocando un adaptador, ni cortes el cable para reemplazar su clavija por una de dos terminales.
5. Si vives en una región donde hay variaciones de tensión nominal, no conectes tu refrigerador en el enchufe, instala un regulador automático de voltaje con una potencia mínima de 500 Watts por 1000 Watts. Asegúrate que el regulador soporte las variaciones de tensión que haya en tu región.
6. **Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por el fabricante, por su servicio postventa o por personal calificado similar con el fin de evitar peligro.**

importante:

En caso de no tomar en cuenta los puntos antes mencionados, es entera responsabilidad del cliente cualquier riesgo personal y/o material que pueda ocasionar el producto.

conoce tu producto

El refrigerador está diseñado para funcionar en las temperaturas ambientales que se especifican en el **Rango de Temperatura** indicado en la tabla.

nota: La temperatura interna puede verse afectada por factores como ubicación del aparato, la temperatura ambiente y la frecuencia con la que se abren las puertas. Ajusta los controles de temperatura según se requiera a fin de compensar los factores.

Para Chile y Comunidad Europea aplica la siguiente tabla:

Rango de Temperatura	Temperatura ambiente		
	Símbolo	Máximo	Mínimo
Extendido Templado	SN	32°C	10°C
Templado	N	32°C	16°C
Subtropical	ST	38°C	16°C
Tropical	T	43°C	16°C

Para Brasil, Ecuador, Colombia y Argentina aplica la siguiente tabla:

Valores en Grados Centígrados		
Clase	**Símbolo**	Rangos de temperatura ambiente en los cuales los artefactos son destinados al uso y por los cuales las temperaturas de almacenamiento requeridas deben cumplirse
Templado extendido	SN	+10 hasta + 32
Templado	N	+16 hasta + 32
Subtropical	ST	+18 hasta + 38
Tropical	T	+16 hasta + 43

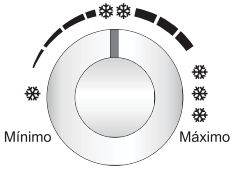
controles de temperatura

Las temperaturas internas de los compartimentos del congelador y el enfriador pueden ser reguladas, para ajustarlas a las condiciones de conservación de los alimentos.

Al empezar a usar tu nuevo refrigerador, te recomendamos mantener las posiciones originales de fábrica (en posición media). Deja que el aparato funcione de 4 a 6 horas para que la temperatura se estabilice. Después de este periodo, si necesitas cambiar la temperatura, podrás ajustarla con los controles.

control de temperatura general

El control del refrigerador posee graduaciones que varían de mínimo (menos frío) a máximo (más frío) para ambos compartimentos. Si es necesario, ajusta este control y observa los alimentos por algunas horas. Puedes hacer nuevos ajustes hasta que obtengas el nivel de refrigeración deseado. Considera que debes esperar entre 4 y 6 horas para que alcance la nueva temperatura seleccionada.

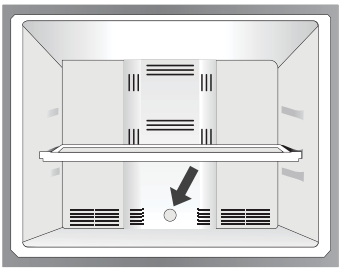


Gira la perilla hacia **Mínimo** para menos frío o hacia **Máximo** para más frío.

posición	situación de uso
Mínimo	Días fríos Pocos alimentos almacenados Poca apertura en las puertas
Media	La recomendable para un uso normal
Máxima	Días calientes Muchos alimentos almacenados Mayor frecuencia en apertura de puertas

nota: En algunos modelos el control de temperatura se encuentra ubicado en su control exterior o display. Si tu modelo cuenta con un control exterior o display, consulta la página 15, para comprender su funcionamiento.

regulador de aire



Tu refrigerador cuenta con un control adicional que regula el flujo de aire entre el congelador y el enfriador. Está calibrado de fábrica para su funcionamiento óptimo por lo que te recomendamos no alterar su posición.

Si deseas ajustarlo, introduce una moneda en la ranura central. Al girarlo hacia la derecha, generarás un mayor flujo de aire hacia el congelador, acelerando el proceso de congelación. Sin embargo, notarás que el enfriador tomará más tiempo para alcanzar la temperatura correcta.

Si lo giras hacia la izquierda, el flujo será mayor hacia el enfriador, retrasando el proceso de congelación, de acuerdo a la siguiente guía:

posición del regulador			
Temperatura congelador	Menos frío	Sugerido	Más frío
Temperatura enfriador		No varía	

importante

Al modificar la posición del regulador de aire, no modificarás la temperatura del enfriador, pero sí el tiempo que le toma alcanzarla.

nota: No satures de alimentos el refrigerador, deja espacio entre ellos y utiliza las parrillas que se suministran para soportarlos; de esta forma se facilita la circulación de aire necesaria y previene un bajo rendimiento.

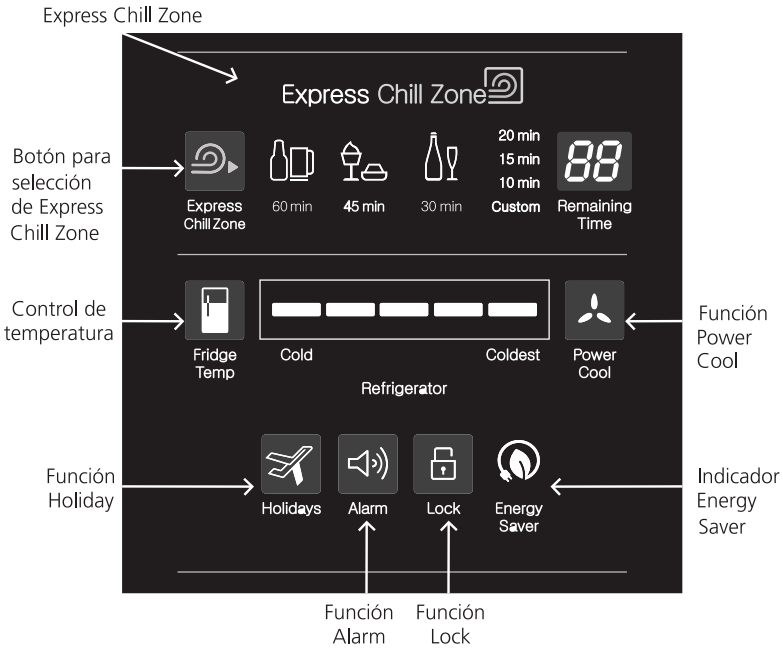
precauciones

1. La temperatura ambiente influye en el rendimiento de tu refrigerador. A mayor temperatura exterior te recomendamos seleccionar una temperatura más fría para el enfriador.
2. También te recomendamos seleccionar una temperatura más fría si abres frecuentemente las puertas del enfriador.
3. Al colocar tus alimentos trata de que estos no tapen las salidas de aire para que circule adecuadamente y mantenga siempre una temperatura uniforme en su interior, evitando que determinados alimentos se congelen.
4. Utilice el compartimento superior para mantener congelados los alimentos y conservarlos por más tiempo y el compartimento inferior para mantenerlos refrigerados.
5. En el caso de que tu refrigerador tenga un compartimento de enfriado rápido, debes considerar que algunos vegetales frescos y frutas son sensibles al frío no es conveniente almacenarlos en este compartimento.

display exterior

(sólo disponible en algunos modelos)

Algunos modelos cuentan con un display exterior que te ayudará a operar ciertas funciones adicionales con las que cuenta tu refrigerador.



función express chill zone

(sólo disponible en algunos modelos)

Diseñada para enfriar rápidamente alimentos y bebidas. Mediante el panel exterior controlas el funcionamiento del **express chill zone**, que es el espacio que se encuentra en la parte superior del congelador. Para ubicar este atributo consulta en el esquema inicial la letra **d**, o consulta la sección del **express chill zone** en la página 16.

El **express chill zone**ofrece gran versatilidad ya que cuenta con temperaturas predeterminadas para enfriar alimentos o bebidas.

Además, ofrece tres opciones adicionales de tiempo de 20, 15 ó 10 minutos, para que puedas seleccionar la opción que mejor se acomode a tus necesidades.

nota: antes de activar la función deberás desactivar las funciones de Holidays o Power Cool. Si activas Holidays o Power Cool mientras se encuentra funcionando el **express chill zone** escucharás una alarma de que la actividad no se puede llevar a cabo.

¿cómo funciona?

Primero coloca en el interior del **express chill zone (ecz)** los alimentos o bebidas que quieras enfriar rápidamente. Asegúrate de bajar la compuerta del **ecz** antes de cerrar la puerta del congelador.

Para activar el **express chill zone** presiona en el display el botón de **express chill zone** varias veces hasta seleccionar el tiempo deseado. Empezará a funcionar después de 5 segundos.

Podrás ver el tiempo restante en la pantalla con contador regresivo. Al terminar, sonará una alarma, el contador mostrará "0" y parpadeará la luz de su botón por un minuto, avisándote que ya debes retirar tus alimentos o bebidas del interior del congelador. La alarma sonará hasta que vuelvas a presionar el botón del **express chill zone**.

La función de **express chill zone** se desactiva automáticamente si:

- **a.** Presionas el botón de **express chill zone** varias veces hasta salir de la función antes que termine el tiempo programado.
- **b.** Presionas el botón de **express chill zone** al completarse el tiempo y la alarma sonando.
- **c.** La alarma de tu **express chill zone** sonará por un minuto, una vez que se concluye el tiempo de enfriamiento, posteriormente se desactivará la función y la alarma dejará de sonar.

tabla de recomendaciones

nota: Los tiempos pueden variar dependiendo de la temperatura inicial de tus alimentos o bebidas. Si al terminar el tiempo no han alcanzado la temperatura deseada, puedes agregar minutos adicionales en el display y volverá a activarse después de 5 minutos. En caso de que decidas agregar más tiempo para alcanzar la temperatura deseada de tus alimentos o bebidas deberás estar alerta del momento en que la alarma te indique que tus alimentos o bebidas concluyeron su tiempo de enfriamiento para que los retires del compartimento, y evites que se congelen, **esto es especialmente importante para las bebidas gasificadas.**

Cuando tienes bebidas a una temperatura ambiente que puede ser de 25 a 30°C puedes enfriarlos más rápidamente en tu **express chill zone,** según los siguientes tiempos:

Bebidas	Tiempos
Vino Tinto	30 min
Vino Blanco	45 min
Vino Espumoso	45 min
Cervezas	60 min
Refrescos	45 min

TIP: Si acostumbras guardar cervezas y refrescos en el enfriador, puedes usar el **express chill zone** para llevarlas a una temperatura ideal justo antes de que lleguen tus invitados.

importante: Las bebidas gasificadas **NO** deben almacenarse para ser congeladas usa el **express chill zone** únicamente para enfriarlas más rápidamente, **NO** excedas los tiempos recomendados, tu alarma sonará por un minuto después de concluir el tiempo seleccionado, entonces deberás de retirar tus alimentos o bebidas del compartimento **express chill zone**.
En caso de no tomar en cuenta las recomendaciones anteriores las consecuencias serán responsabilidad del cliente.

También puedes utilizar el **express chill zone** para acelerar la preparación de algunos postres.
A continuación incluimos algunas recetas para que aproveches el **express chill zone** al máximo.

Carlota de Fresas

Ingredientes
Relleno:
1 taza de crema para batir
½ taza de azúcar (o al gusto)
2 latas de leche condensada azucarada
8 limones, el jugo
Ralladura de limón al gusto
Fresas (puedes usar zarzamoras, frambuesas, kiwi o la fruta que desees)

Base:
2 Cajas de galletas
Si se desea brandy o coñac para remojar las soletas

Preparación:
Para la base:
Forra la base y laterales del platón con galletas. Si deseas puedes remojarlas en brandy o coñac.

Relleno:
Bate la crema para batir a velocidad alta agregando poco a poco el azúcar hasta endulzar al gusto, bate hasta que forme picos firmes.
En otro tazón bate la leche condensada agregando poco a poco el jugo de limón hasta que tome consistencia espesa. Agrega ralladura de limón al gusto
Coloca una capa de leche condensada con limón encima de las galletas, cubre con fresas y después con crema batida, coloca otra capa de galletas, cubre con la leche condensada con limón y después las fresas. Se sirve frío por lo que debes refrigerarlo al menos 6 horas, o meterlo al **express chill zone** durante 45 minutos.

Arroz con leche

Ingredientes
1 taza de arroz
3 tazas de agua
1 pizca de sal
1 ramita de canela
1 litro de leche
¾ taza de azúcar
1 cucharada de extracto de vainilla
Canela en polvo al gusto

Preparación:
Pon el arroz en una cacerola grande con el agua, la ramita de canela y la sal. Calienta hasta que empiece a hervir, baja el fuego y tápalo para cocerlo hasta que se absorba casi toda el agua. Agrega la leche y el azúcar, sube el fuego y mueve constantemente hasta que la mezcla se haga espesa. Añade la vainilla y déjala en el fuego durante dos minutos. Retira del fuego y deja que se enfríe.
Una vez que alcance temperatura ambiente, cámbialo a un recipiente grande para servirlo o a tazones individuales.
Para un mejor sabor, refrigéralo al menos 3 horas o 45 minutos en el **express chill zone**.
Antes de servir, espolvorea un poco de canela molida para adornar.
Tiempo ahorrado: 2 horas 15 minutos

Fresas cubiertas de chocolate

Ingredientes
Preparación:
½kg de fresas
300g de chocolate semi-amargo para repostería

Puedes utilizar el chocolate que más te guste como blanco, con leche o amargo.
Lava y desinfecta las fresas, déjales el rabito. Una vez limpias y desinfectadas secarlas con cuidado utilizando una servilleta de papel.
Coloca las fresas en una charola cubierta con papel aluminio o encerada cuidando que queden separadas unas de otras, mete al **express chill zone** para que se enfríen mientras se derrite el chocolate. Durante aproximadamente 20 minutos.
Corta el chocolate en trocitos y derrítelo a baño María tibio. Cuidar que no hierva el agua del baño maría, solo caliéntala lo suficiente para que se derrita el chocolate.
Una vez derretido el chocolate, saca las fresas del **express chill zone**, tómalas por el rabito y sumérgelas en el chocolate derretido. Una vez cubiertas colócalas nuevamente en la charola. Cuando todas las fresas estén cubiertas se debe meter la charola con fresas al refrigerador por unos 10 minutos antes de que se sirvan para que el chocolate se adhiera mejor a la fresa.
Este postre lo debes consumir el mismo día de su preparación.
Puedes sustituir las fresas por otras frutas como: duraznos, chabacanos, zarzamoras, etc.

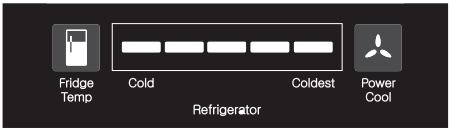
importante: Debes cubrir todos los postres que introduzcas dentro de tu **express chill zone**, ya sea con papel, o con la tapa de un recipiente.

En caso de que haya concluido tu primer tiempo y desees enfriar nuevamente dentro de tu **express chill zone** debes girar tu recipiente o cambiar de posición y volver a apretar el botón del tiempo que requieras.

Recuerda que debes esperar 5 min para que arranque nuevamente.

control exterior de temperatura

En modelos con display en el exterior de la puerta, presiona el botón **Fridge Temp** para ir cambiando el nivel hasta que se encienda la iluminación del nivel deseado de temperatura.



Hacia la izquierda se encuentra el nivel **Cold** (menos frío), y la iluminación de todos los niveles indica la posición **Coldest** (para un frío mayor).

función power cool

Diseñada para acelerar el tiempo de enfriamiento y congelamiento de todo el refrigerador. Te recomendamos activarla cuando regresas del súper ya que almacenas varios productos a temperatura ambiente dentro de tu refrigerador.

nota: Antes de activar la función **Power Cool** deberás desactivar las funciones de **Holidays** y el **Express Chill Zone**, ya que no funcionan al mismo tiempo.

La función **Power Cool** ayuda a enfriar tus alimentos en menor tiempo ya que tu refrigerador trabajará a su capacidad máxima de enfriamiento. Después de este tiempo, el refrigerador volverá a trabajar normalmente.

Se activa presionando el botón **Power Cool** y se encenderá la luz LED del botón indicando que la función está activa.

función holidays

Te permite ahorrar energía cuando sales de vacaciones. En periodos mayores a 15 días, mejor desconecta, limpia y deja las puertas abiertas de tu refrigerador. Esta función se opera presionando el botón **Holidays**, el indicador LED se enciende para avisarte que ya está activada la función. Para desactivarla se tiene que presionar el botón **Holidays** nuevamente.
Al abrir la puerta del compartimento del enfriador se desactivará automáticamente.

nota: Antes de activar la función **Power Cool** deberás desactivar las funciones de **Holidays** y el **Express Chill Zone**, ya que no funcionan al mismo tiempo.

función alarm

Se activa presionando el botón **Alarm**; la alarma suena si está activa la función y se deja la puerta abierta por más de un minuto; en consecuencia, si está desactivada la función y se deja la puerta abierta, no suena la alarma. Si activas esta función ayudas a evitar que se quede abierta la puerta por error ocasionando que el refrigerador sea menos eficiente y por lo tanto consuma más energía. La alarma dejará de sonar en cuanto cierres la puerta. Si deseas usar está función presiona el botón de Alarm hasta que el botón esté iluminado. Puedes desactivarla en cualquier momento, volviendo a apretar el botón hasta que la luz se apague.

función lock

Esta función bloquea el control exterior impidiendo que alguien más cambie la configuración de su control. Para comenzar a utilizar esta función presiona el botón **Lock** por 3 segundos, la iluminación del botón se encenderá para que sepas que su función ha sido activada. Si presionas cualquier botón que no sea **Lock**, la iluminación parpadeará y sonará un beep indicando que el display está bloqueado. Para desactivarla simplemente presiona nuevamente el botón Lock por otros 3 segundos y la iluminación se desactivará indicando que su función ha sido apagada. Te recomendamos activar **Lock** cuando necesites limpiar el display.

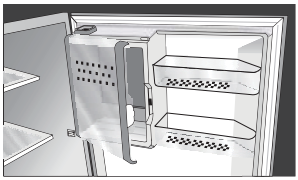
energy saver

Es un indicador que te avisa que tu refrigerador se encuentra en su capacidad máxima de ahorro de energía. Éste se encenderá automáticamente justo en el momento en que el refrigerador comience a ahorrar energía. El encendido de este indicador dependerá de:

- Si sales de viaje por algún tiempo prolongado, puede ser más de 5 días.
- Si no haces aperturas constantes, (esto dependerá de la carga de tu refrigerador así como de la temperatura ambiente).
- Si activas la función **Holidays**.

smart station

(sólo disponible en algunos modelos)



El **Smart Station** es un acceso rápido a una zona especial de tu refrigerador. Dentro de este compartimento podrás colocar los alimentos que desees tener a la mano sin tener que abrir la puerta de tu refrigerador. Este compartimento cuenta con una parrilla multiposiciones, que podrás ajustar de acuerdo a tus necesidades de uso.

El **Smart Station** cuenta con un acceso interno y otro externo. A través del acceso interno podrás acomodar tus alimentos y el acceso exterior es utilizado para sacar los alimentos de este compartimento sin necesidad de abrir toda la puerta de tu refrigerador, ahorrando así energía.

Para abrir el compartimento interno del Smart Station presiona el botón que se encuentra ubicado del lado de los anaqueles medios en la parte del centro, presiona y jala hacia ti para abrir la puerta, para cerrarla empuja hasta escuchar un click. Para abrir el Compartimento exterior jala la puerta hacia ti.

tabla con sugerencias de uso de smart station

La capacidad de tu **Smart Station** te ofrece máxima versatilidad adecuándose perfecto a tu estilo de vida, a continuación te sugerimos algunos de los múltiples usos que le puedes dar:

Además, también puedes escoger los ingredientes a utilizar en una receta determinada como por ejemplo para un pastel, para una salsa, para una pasta, etc., y tener rápido acceso a los ingredientes específicos sin tener que abrir la puerta de tu refrigerador a cada rato.

capacidad
1 Queso tipo americano 200 gr 1 Paquete de salchichas 450gr 1 Paquete jamón 300gr 3 Yogurts p/beber 1lt de Jugo de naranja 1lt de leche 1 mayonesa de 370 gr
1 Queso tipo americano 200 gr 1 Paquete de salchichas 450gr 2 Yogurts p/beber 8 Yogurts cremosos para niños de 100 gr 4 jugos con envase tetrapack de 250 ml 2 leches con envase tetrapack de 250ml
1 botella de vino 750ml 1 Refresco 1lt o 1 tetrapack 1lt (jugo) 1 Botella de agua medio litro 3 latas de cerveza
4 jugos de fruta tetrabrick 250mlt 2 botellas de 500ml bebidas hidratantes Agua 1lt botella 1 litro de jugo botella plástica 3 manzanas
1 Paquete de 1kg de tortillas 1 Plato desechable con comida

Por otro lado la puerta de acceso exterior de tu **Smart Station** la puedes utilizar brevemente como apoyo para colocar algunos alimentos o bebidas. La puerta tiene una capacidad de manejo de carga de 8kg.

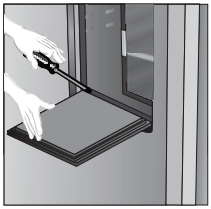
nota: Ten cuidado de que los niños no se cuelguen o recarguen sobre la puerta pues pueden lastimarse.

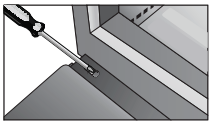
nota: El **Smart Station** cuenta con un conducto de aire que va desde el congelador al **Smart Station** el cual se encarga de llevar el aire frío a este compartimento garantizando una temperatura óptima para tus alimentos preferidos. Asegúrate de no bloquear este acceso.

Si ocurriera algún derrame, puedes seguir los siguientes pasos para limpiar fácilmente la puerta exterior:

Para quitar y colocar la puerta exterior del **Smart Station** necesitas un desarmador pequeño:

1. Abre la puerta de acceso exterior
2. Remueva el tapón utilizando un desarmador plano, este se encuentra ubicado en la parte inferior izquierda del **Smart Station**.
3. Introduce el desarmador en el hueco y localiza el borde de apoyo del mecanismo.
4. Con el desarmador localiza el borde y jala hacia la derecha hasta que desensamble la puerta
5. Para volver a colocar la puerta, introduce el perno del lado derecho
6. Jala el borde nuevamente a la derecha con el desarmador y alinea con la ranura del marco
7. Haz ligeros movimientos hasta que escuches un click indicando que ya ensambló la puerta.

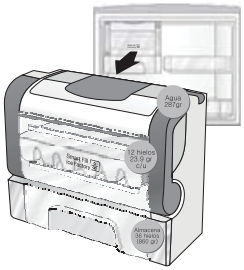


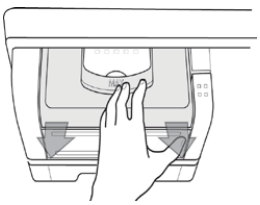


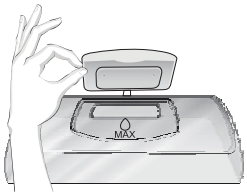
smart fill ice factory

(sólo disponible en algunos modelos)

Fábrica de hielos cero derrames, con tanque removible para alimentar automáticamente la charola de hielos. Cuenta con cajón de almacenamiento con capacidad de 900gr de hielos.







¿cómo iniciar?

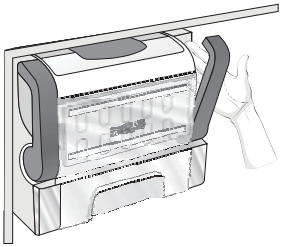
Retira el tanque de agua que se ubica en la parte superior del **Smart Fill Ice Factory (SFIF)** jalándolo por la parte central superior en dirección hacia ti.

Una vez retirado el tanque de agua colócalo en una superficie plana; abre la tapa que se encuentra en la parte central; antes de verter el agua revisa que no haya residuos de hielo obstruyendo la zona válvula del tanque para evitar derrames de agua; vierte 180 ml de agua purificada dentro del tanque o llene hasta su límite máximo. Cierra la tapa del tanque haciendo presión en la parte central de la misma, es importante que ésta se cierre por el centro para evitar derrames de agua fuera del tanque.

Vuelve a colocar el tanque en su posición inicial asegurándote de empujar hasta el fondo. Podrás ver y escuchar el agua que cae hacia la charola lo cual indica que el tanque está instalado correctamente.

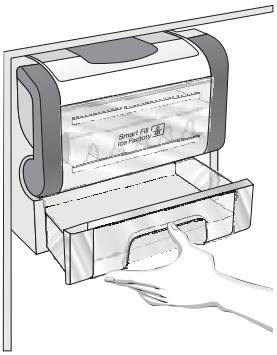
nota: Es importante que una vez que hayas hecho los pasos antes descritos te asegures de que el tanque de agua está instalado en su posición final para evitar que el agua se congele en el interior del tanque.

advertencia: Rellenar únicamente con agua potable.



para desmoldar

1. Después de un tiempo habrá cubos de hielo listos dentro de la charola, para desmoldar jala la palanca lentamente hacia ti hasta que tenga oposición al giro, en este punto será necesario jalar la palanca con un poco más de fuerza hasta escuchar que los hielos caen dentro del cajón inferior de tu **Smart Fill Ice Factory.**

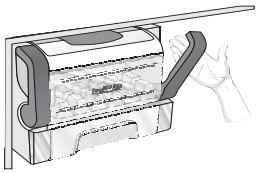


2. El cajón puede almacenar hasta 3 descargas de la charola; para sacar los hielos simplemente levanta y jala el cajón que se encuentra en la parte inferior. Este cajón está diseñado para llevarlo a donde tú desees. Repite el proceso para hacer más hielos.

nota: El tanque tiene la capacidad de llenar una carga a la vez. Antes de repetir el proceso, asegúrate que la charola esté vacía.

nota: Los hielos que desmolden pueden llegar a tener tamaños distintos uno del otro.

importante: Recuerda al momento de desmoldar los hielos jala la palanca hasta detener su giro, en este punto sentirás oposición pero deberás jalar con un poco más de fuerza para hacer que la charola gire y se despeguen los hielos y caigan al cajón inferior; al llegar a este punto el proceso se ha completado.



limpieza smart fill ice factory

Para hacer la limpieza de tu **Smart Fill Ice Factory** es importante que utilices sólo una esponja suave con agua y jabón neutro, y después deja secar.

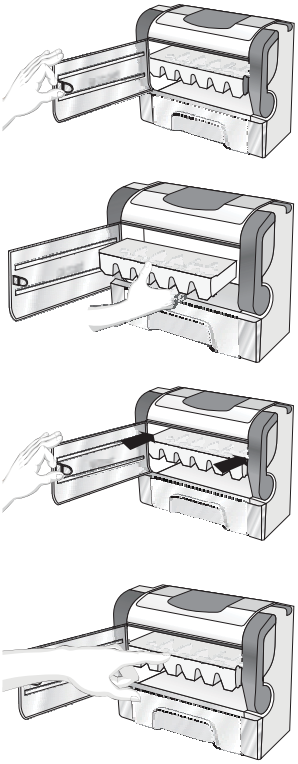
NO UTILICES FIBRAS O DETERGENTES para lavar (especialmente en las hieleras), ya que esto podría dañar su funcionalidad, cambiar el aspecto del **SFIF** y afectar el sabor de tus hielos.

limpieza del tanque

Utiliza sólo una esponja suave con agua y jabón neutro, y después deja secar. Es importante no utilizar fibras o productos como detergentes, no introduzcas cuchillos o tenedores ya que puede rayar o dañar la válvula central. Si el agua se congela en su interior, deja que se derrita o utiliza agua tibia para acelerar el proceso.

limpieza de charola

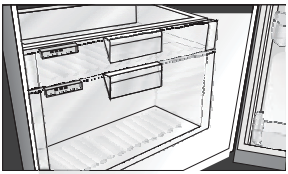
1. Para sacar la charola, abre la cubierta frontal por el lado derecho donde se encuentra una pequeña pestaña, jala hacia ti hasta abrir completamente.
2. Para retirar la charola de hielos toma la charola por el lado derecho al mismo tiempo, jala hacia abajo y en dirección hacia ti para desacoplarla del seguro, después retírala sujetándola por su parte central de forma horizontal.
3. Para la colocación de la charola dentro del **Smart Fill Ice Factory**, alinea los postes laterales de la charola de hielos en las guías laterales del soporte y empuja hasta introducir por completo la charola de hielo
4. Después empuja la charola por el lado derecho hasta escuchar un click lo cual mantendrá firme la charola mientras esté trabajando. Cierra la tapa del **Smart Fill Ice Factory** y su mecanismo quedará listo para ser utilizado de nuevo.



importante: Remueve con agua tibia los residuos de hielo que se van generando y/o acumulando por el uso continuo del **Smart Fill Ice Factory**, los cuales pueden afectar el desempeño del sistema, como en la tapa de llenado del tanque de agua, válvula del tanque de agua y cajón de hielos. No uses pica hielo, tenedores o cuchillos para remover los residuos de hielo los cuales pueden dañar tu **Smart Fill Ice Factory.**

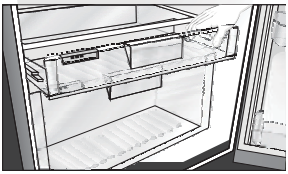
cajones

cajón de legumbres, frutas y verduras



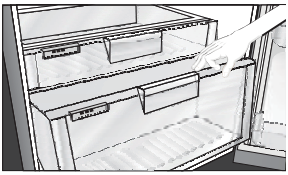
Diseñado para conservar frescas tus frutas y verduras.

cajón usos múltiples



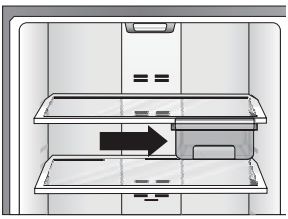
(sólo disponible en algunos modelos)

Este cajón se diseñó para que disfrutes de mayor espacio de organización dentro de tu enfriador. Este compartimento se puede utilizar para el almacenamiento de frutas o vegetales delicados.



Para quitar el cajón:
Jala el cajón hasta el tope, levántalo ligeramente y vuelve a jalar hasta que el cajón salga por completo

cajón carnes

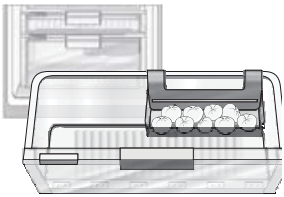


(sólo disponible en algunos modelos)

El cajón carnes está diseñado para el almacenamiento de quesos y carnes frías. Va montado mediante un soporte a una de las parrillas del enfriador y puede deslizarse de un lado a otro para tu comodidad.

Para quitar este cajón:
Debes jalar hacia ti y levantar hacia arriba hasta que se salga del mecanismo.

accesorio verduras delicadas



(sólo disponible en algunos modelos)

Este accesorio fue diseñado para almacenar frutas y verduras más delicadas, como jitomates, duraznos, guayabas, champiñones, fresas, etc. o las piezas pequeñas que generalmente se pierden con el resto de las verduras.

Se encuentra colocado en la parte interna del cajón legumbres y puede deslizarse de un lado a otro dentro del cajón, según lo que más te convenga.

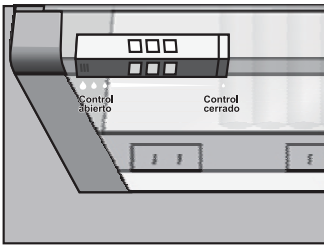
Para quitar el accesorio de verduras delicadas:

1. Abre completamente el cajón Legumbres.
2. Levanta y jala hacia arriba hasta que se desprenda el cajón.
3. Después de girar empuja hacia atrás a hasta que se suelte del cajón de legumbres.

Para volver a colocarlo:

4. Inclinalo hacia arriba y busca que los bordes coincidan con la orilla trasera del cajón.
5. Coincidiendo los bordes del accesorio de verduras delicadas con la parte trasera del cajón empuja el cajón hasta que se detenga del cajón nuevamente.

controles de humedad

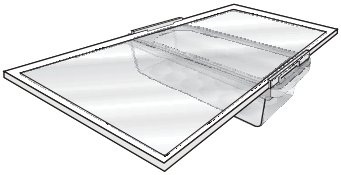


Los controles de humedad se encuentran ubicados en el **Cajón de legumbres, frutas y verduras** y **Cajón Usos Múltiples**. La principal función de este control es mantener la humedad adecuada para el almacenamiento de tus alimentos, conservando por más tiempo sus características naturales.

El uso adecuado del control de humedad permite regular el paso de aire hacia el interior del cajón de acuerdo a tus necesidades.

Es recomendable mantener el control cerrado para conservar los vegetales de hojas verdes y abierto para la conservación de frutas.

huevera take&go



(sólo disponible en algunos modelos)

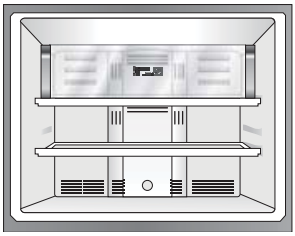
Esta innovadora huevera va montada mediante un soporte a una de las parrillas del enfriador y puede deslizarse de un lado a otro para tu comodidad.

Tiene una capacidad de 12 huevos (sueltos o dentro del cartón) y está diseñada para colocarse en diferentes lugares de tu enfriador, debajo de la parrilla, encima de ella o dentro del anaquel Doble Capacidad sobre la puerta.

Además, al ser portátil, puedes aprovechar para colocar salsas o pequeños sobrantes. Algunos modelos no cuentan con el sistema colgante debajo de la parrilla.

express chill zone

(sólo disponible en algunos modelos)



Este práctico compartimento fue creado para enfriar de forma rápida alimentos o bebidas. Con la tapa cerrada, las temperaturas del **express chill zone** son más bajas a las del resto del congelador por lo que podrás enfriar rápidamente: botellas de vino, cervezas, alimentos, o bien también para acelerar el proceso de congelamiento, ahorrando tiempo.

El control de este compartimento se encuentra en el display exterior de tu refrigerador. Para saber cómo utilizarlo consulta la página 15 .

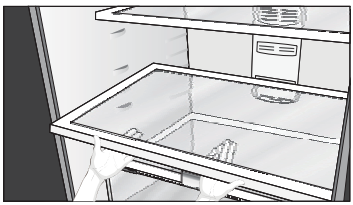
Si no deseas usar el **express chill zone**, puedes levantar la tapa y utilizar el espacio de la misma forma que el resto del congelador.

parrillas safety glass spill guard

Las parrillas con las que cuenta tu refrigerador son de cristal templado altamente resistente. Cuentan con multi-posiciones para que las ajustes a tus necesidades.

La carga máxima para las parrillas de cristal del enfriador es de 18kg, la carga máxima permitida para la parrilla del congelador es de 15kg.

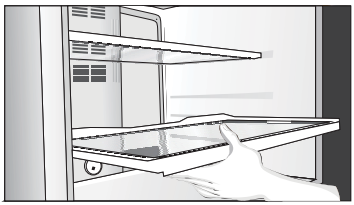
¿cómo sacar las parrillas?



En caso de que necesites retirar las parrillas del enfriador:

1. Quita cualquier alimento u objeto que se encuentre sobre la parrilla.
2. Sujeta la parrilla con las dos manos por la parte frontal.
3. Desplázala hacia ti teniendo cuidado de no soltarla hasta retirar completamente la parrilla del refrigerador.
4. Para volver a colocarla, ensambla sobre los soportes frontales la parrilla para ello, sostenla con ambas manos hasta ensamblar al final.
5. Para cambiar las otras parrillas repite los mismos pasos

parrillas del congelador



1. Quita cualquier alimento u objeto que se encuentre sobre la parrilla.
2. Sujeta la parrilla con las dos manos por la parte frontal.
3. Levántala ligeramente y desplázala hacia ti sin soltarla.
4. Para colocar la parrilla nuevamente, colócala sobre el riel deseado y empuja hasta que quede fija en su posición.
5. Para cambiar las otras parrillas, repite los mismos pasos.

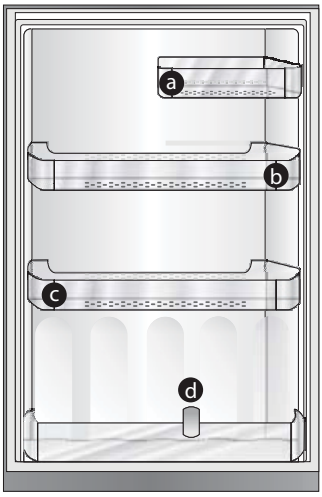
anaqueles

a anaquel medio

(sólo disponible en algunos modelos)

Ofrece gran versatilidad al ser más corto que los otros anaqueles. Es ideal para guardar frascos, o recipientes de menor altura.

Este anaquel sólo se puede colocar en una posición por lo que te recomendamos que sólo lo quites en caso de que desees limpiarlo.



b anaquel amplio

(Sólo disponible en algunos modelos)

Este anaquel es adecuado para almacenar todo tipo de frascos o recipientes.

c anaquel doble capacidad

Único en el mercado diseñado para almacenar galones.

d anaquel bebidas jumbo y separador de botellas

Este anaquel proporciona el espacio justo para almacenamiento de botellas altas (1.5lt o 2.5lt). Cuenta con un sujetador de botellas, el accesorio ideal para evitar que los envases se muevan en el anaquel. Para removerlo es necesario desplazarlo hasta la lateral del anaquel, girarlo y jalarlo hacia arriba. Para colocarlo se realiza la misma operación en sentido opuesto.

para sacar cualquier anaquel de tu refrigerador para su limpieza deberás seguir los siguientes pasos:

1. Remueve cualquier alimento y objeto que esté dentro del mismo.
2. Sujeta el anaquel y jálalo hacia arriba para liberarlo.
3. Para volver a colocarlo es necesario ensamblarlo en las guías laterales y empujarlo hacia dentro. Asegúrate de que brinque el seguro, para que no quede suelto.

anaquel portalácteos

(sólo disponible en algunos modelos)

Este anaquel se encuentra disponible únicamente en algunos modelos, tiene una tapa giratoria, asegúrese de cerrarla antes de cerrar la puerta de su refrigerador.

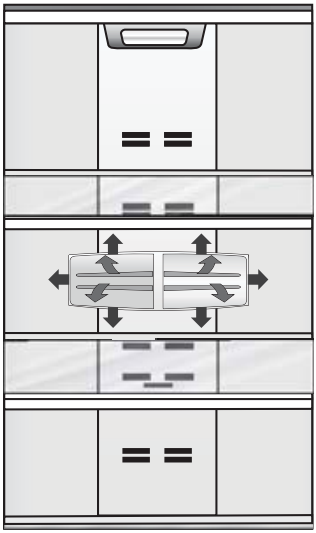
Cuida que tus productos no impidan el cierre completo de dicha tapa.

nota: Recuerda que para la limpieza de tu refrigerador debes usar una esponja suave y jabón neutro para no dañar las características del producto.

distribución de aire

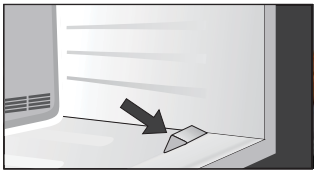
El sistema de flujo de aire que usa tu refrigerador es completamente automático. No necesitas descongelar o deshielar tu refrigerador, ya que realiza los deshielos automáticamente. (Sistema No Frost).

Este sistema asegura la óptima conservación de tus alimentos, ya que cuenta con un sistema que multiplica el flujo de aire y lo reparte de forma homogénea en cada rincón del refrigerador. Además, tiene un nivel y un sensor que mantienen una temperatura adecuada, activando el flujo de aire dentro del refrigerador cuando es necesario.



importante: Evita colocar objetos muy cercanos a la rejilla del conducto de tu congelador que se dirige a tu **Smart Station** ya que esto impediría un flujo de aire correcto al compartimento **Smart Station**.

nota: El **Smart Station** cuenta con un conducto de aire que va desde el congelador al Smart Station el cual se encarga de llevar el aire frío a este compartimento garantizando una temperatura óptima para tus alimentos preferidos.



importante: Es importante que las salidas para circulación de aire nunca estén obstruidas. Al abrir la puerta de tu refrigerador, es normal que se empañen las parrillas, debido a la entrada de humedad.

cómo aprovechar al máximo tu refrigerador

Después de comprar tus alimentos

Al llegar del súper, refrigera o congela los alimentos perecederos lo antes posible. Te recomendamos presionar el botón **Power Cool** para que los alimentos alcancen la temperatura adecuada rápidamente.

Ten cuidado de que los líquidos que escurren de los empaques de las charolas de carne no contaminen los demás alimentos que se encuentran en tu refrigerador, para ello te recomendamos guardarlas en el cajón de carnes frías que incluyen algunos modelos o colocarlas dentro de bolsas de plástico.

¿Cómo guardar tus alimentos?

- Almacena los alimentos preparados en recipientes cerrados y colócalos en una repisa que se encuentre encima de la repisa donde tienes los alimentos crudos para evitar que se contaminen.
- Se recomienda guardar los alimentos en recipientes con tapa, empacados o utilizando materiales que permiten mantenerlos sellados, tales como el papel aluminio, papel plastifcado o portaviandas, con estas medidas evitará la contaminación entre los diferentes alimentos.
- No almacenes los alimentos en la misma lata abierta, transfiérelos a otro recipiente, ya que en presencia del oxígeno del aire el alimento puede reaccionar con el metal de la lata y causar daños a la salud.
- El jamón, carnes frías y quesos se deben guardar en bolsas cerradas independientes o en recipientes de plástico de sellado hermético.
- En el caso de alimentos calientes déjalos que se enfríen un poco y guárdalos dentro de recipientes pequeños antes de introducirlos al refrigerador. De esta forma ahorrarás luz y evitarás que los demás alimentos dentro del refrigerador se calienten y sean afectados.
- Las jarras de agua de sabor o natural las debes guardar siempre con una tapa que cierre bien para evitar la contaminación de olores indeseables.
- Si lo deseas, puedes guardar las frutas y verduras dentro de una bolsa de plástico en los cajones de tu refrigerador de esta forma se crea un microambiente entre tipos de alimentos que ayuda a que se conserven por más tiempo al evitar la mezcla de diferentes gases.
- No te recomendamos lavar las frutas y verduras antes de guardarlas en el refrigerador, pues pueden sufrir daños en la piel que propician la rápida descomposición. Si están muy sucias es mejor que las dejes en una bolsa de plástico para que no ensucien los otros alimentos que se encuentran en el cajón.
- Te recomendamos refrigerar los huevos y no lavarlos antes de almacenarlos, pues se daña la capa protectora natural que tienen y se propicia la contaminación del interior del huevo. Lo mejor es almacenarlos en la huevera de cartón ya que los protege, con la parte de la bolsa de aire hacia arriba (parte gruesa). Los debes lavar justo antes de que los uses para evitar contaminar los alimentos que estás preparando, así mismo es recomendable guardar la fecha de caducidad.
- Guarda siempre la cebolla dentro de una bolsa de plástico o bien en un recipiente de sello hermético para evitar que su olor contamine todo el refrigerador. Lo mismo es recomendable para los quesos fuertes.
- En caso de que necesites espacio adicional para almacenar los vegetales, las siguientes frutas y hortalizas las puedes almacenar en las parrillas superiores debido a que resisten mas el frío: **Alcachofa, Brócoli, Chícharo, Espinaca, Col, Poro, Nabo, Cebollines, Perejil.** Preferentemente en bolsas para evitar

la deshidratación de los alimentos y la mezcla de aromas.

- No guardes el ajo dentro del refrigerador, ya que el frío y la obscuridad promueven la germinación.
- Algunos refrigeradores recomiendan guardar la leche en un espacio cercano a una salida de aire, sin embargo con el sistema de aire de su modelo es posible almacenarla en los anaqueles de la puerta pues la distribución llega perfectamente a todos los espacios.
- Los refrescos y cervezas se conservan perfectos en los anaqueles superiores de la puerta pues facilita su acceso y el frío es llega de forma más rápida y directa.
- Procura abrir las puertas solamente el tiempo necesario para colocar o retirar alimentos o bebidas. De esta forma estarás reduciendo el consumo de energía y mejorando el rendimiento de tu refrigerador.
- Al almacenar alimentos en el congelador, prepara pequeñas porciones y colócalas de tal modo que se permita la circulación de aire alrededor de ellas, esto facilitará un congelamiento más rápido y una utilización integral de la porción.
- Observa siempre la fecha de caducidad de los productos congelados indicada por el fabricante.

Las siguientes frutas y hortalizas es recomendable guardarlas en el cajón por ser más delicados:

Espárrago, Mora, Champiñón, Fresa, Higo, Uvas

y para mayor protección te recomendamos guardarlas en el **Accesorio Verduras Delicadas,** que incluyen algunos modelos, el cual está diseñado para que los alimentos delicados no se maltraten y que los pequeños no se pierdan y se echen a perder, lo cual afecta al resto de los alimentos.

Frutas y hortalizas que no se deben mezclar entre sí:

Para evitar sabores y olores indeseables no debes almacenar juntas las siguientes frutas y hortalizas:

La col, apio, zanahoria, higos y papas absorben los olores de manzanas y peras.

Los higos y las uvas absorben los olores del nabo.

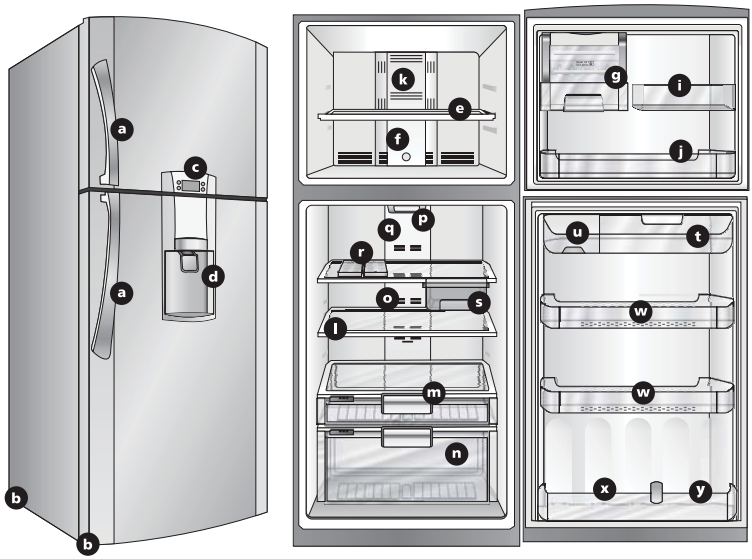
Los champiñones y los higos absorben olores de cebolla.

- No colocar en el congelador recipientes cerrados de vidrio, conteniendo líquidos ó líquidos efervescentes, se pueden romper y causar un accidente.
- Algunos productos tales como los helados a base de agua ó partículas de hielo no deben consumirse demasiado fríos.
- Cuando ingreses un alimento al congelador procura no encimarlo o acercarlo demasiado a un alimento que ya se encuentre congelado.
- Tenga precaución para evitar la duración excesiva de los tiempos de congelación de sus alimentos vea la referencia rápida en el cuadro siguiente:

Guía de conservación de alimentos congelados

Tiempo	1 mes	3 meses	6 meses	9 meses	12 meses
Alimentos	Embutidos Jamón Helados Postres	Pescados Mariscos Camarones Langostinos	Carne de cerdo	Pulpa de fruta Verduras	Pollo Carne de res

nota: Si cuentas con el **modelo ingenious** y deseas continuar con la sección de solución de problemas y servicio a cliente pasa a la página 46.



modelo prismático

		MODELOS	RMT1540Z RMT1951Z	RMT1540Y RMT1951Y	RMT1540X RMT1951X
	Exterior				
a	Jaladeras		•	•	•
b	Ruedas - Niveladores		•	•	•
c	Display		•		
d	Dispensador de Agua		•	•	
	Interior Congelador				
e	Parrillas		1 (1540) 2 (1951)	1 (1540) 2 (1951)	1
f	Regulador de Aire		•	•	•
g	Smart Fill Ice Factory (puerta)		•	•	
h	Ice Twist (congelador)				•
i	Anaquel Medio		1	1	1
j	Anaquel Amplio		1	1	1
k	Luz del Congelador		FOCO		
	Interior Enfriador				
l	Parrillas		3	3	3
m	Cajón Usos Múltiples		•		
n	Cajón Legumbres, frutas y verduras		•	•	•
o	Rejilla en salidas de aire		•	•	
p	Control de Temperatura		DISPLAY (c)	PERILLA	PERILLA
q	Luz del refrigerador		FOCO	FOCO	FOCO
r	Canastilla de Huevos		2	1	1
s	Cajón Carnes Frías		•	•	•
t	Tanque de Agua		•	•	
u	Anaquel Portalácteos		•	•	
v	Anaquel Medio				1
w	Anaquel Amplio		2	2	2
x	Anaquel Bebidas Jumbo		•	•	•
y	Separador de botellas		•	•	•

guía rápida para modelo prismático

Para más detalles sobre el uso y las especificaciones de los beneficios descritos, te recomendamos consultar las páginas indicadas en ésta guía rápida.

1 dispensador de agua

Tu refrigerador cuenta con un dispensador de agua de llenado manual que permite obtener agua fría por el exterior y disminuir el uso de energía. (pág. 34)

2 smart fill ice factory

La fábrica de hielos cero derrames tiene un tanque removible que se llena fácilmente y que al colocarlo alimenta automáticamente la charola de hielos. Tiene también un cajón de almacenamiento que puedes usar como hielera. (pág. 22)

3 cajones

Tu refrigerador cuenta con distintos tipos de cajones para almacenar de forma práctica tus alimentos:

*Cajón Legumbres frutas y verduras
*Cajón Usos Múltiples
*Cajón Carnes

Algunos cuentan con controles de humedad. (pág. 25)

4 parrillas

Tu modelo prismático cuenta con parrillas que se encuentran dentro del congelador y enfriador son de cristal templado altamente resistentes. Ambas cuentan con multiposiciones que se adaptan a tus necesidades. (pág. 27)

5 anaqueles

Tu modelo **prismático** cuenta con los siguientes anaqueles para una mejor organización de tu refrigerador: (pág. 28)

Enfriador:
*2 Anaqueles amplios
*Anaquel Doble Capacidad
*Anaquel Bebidas Jumbo con separador de botellas
*Anquel Portalácteos

Congelador:
*Anaquel medio
*Anaquel amplio

6 turbo

La función **turbo** es de gran utilidad cuando acabas de acomodar una gran cantidad de alimentos a temperatura ambiente dentro, como cuando regresas del súper, ya que al activarla, enfría rápidamente el interior del refrigerador. (pág. 36)

7 control exterior

Su práctico diseño te permite activar las siguientes funciones viaje, turbo, alarma, candado y nivel de frío, desde el exterior del refrigerador al presionar los distintos iconos. (pág. 36)

8 ice factory

El **Ice Factory** es un sistema que fue creado para que puedas fabricar y sacar tus hielos de forma más práctica y sencilla. (pág. 37)

9 función viaje

Ayuda a ahorrar energía si sales a un viaje no mayor a 15 días. (pág 36)

dispensador de agua

(sólo disponible en algunos modelos)

Tu refrigerador cuenta con un dispensador de agua de llenado manual que le permite obtener agua fría por el exterior y disminuir el consumo de energía.

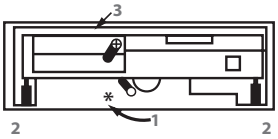
importante:

- Lee el instructivo antes de usar.
- El dispensador es para uso exclusivo de agua pura y potable, en caso de utilizar otro tipo de líquidos el fabricante no se hace cargo de cualquier daño ocasionado.
- Recuerda que limpiar el interior de tu refrigerador utilizando un trapo o esponja suave y jabón neutro.

¿cómo iniciar?

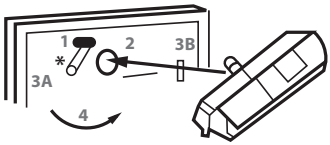
Limpia el sistema antes de usarse por primera vez y repite por los menos cada 30 días sin recurrir a detergentes u otros limpiadores con olor. Tu tanque cuenta con un seguro (*) en la parte posterior para garantizar la posición de éste y un correcto dispensado de agua.

para quitar el tanque:



1. Gira el seguro en el sentido de las manecillas del reloj para que puedas quitar el tanque.
2. Toma el tanque de los extremos y levántalo para sacarlo de los soportes.
3. Jala hacia ti.

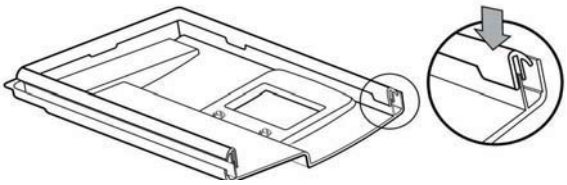
para colocar el tanque:



1. La posición del seguro (*) debe estar como lo muestra la figura. Asegúrese de que está girado a la izquierda.
2. Toma el tanque de los extremos y alínea la válvula del tanque y móntalo en los soportes (primero el izquierdo, 3A y luego el derecho 3B.)
3. Gira el seguro a la derecha (sujetando la parte posterior del tanque).

nota: Notarás un ligero espacio entre el anaquel y el forro de la puerta pero es normal.

nota: Tu tanque de agua cuenta con un sello que se puede quitar al momento que laves tu sistema, es importante que vuelvas a colocarlo correctamente, las cejas del sello deben ir por dentro de la pared interna del tanque como se muestra en la imagen de tal forma que evites derrames.



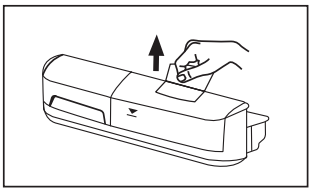
precauciones de uso:

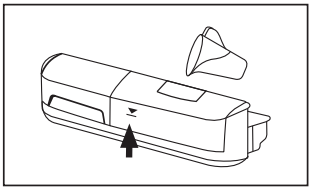
- Evita llenar el contenedor al tope para que no exista desbordamiento de agua. El nivel máximo de agua está indicado en el tanque.
- Si el contenedor de agua no está bien colocado puede haber escurrimiento y no saldrá agua por el dispensador de la puerta.
- Es posible que, si el dispensador de agua deja de utilizarse periódicamente, el agua tenga un sabor extraño en las ejecuciones posteriores.
- No remuevas las partes del dispensador excepto el tanque, la tapa del tanque y la rejilla colectora de gotas.
- Después de despachar agua, la caída de algunas gotas es normal, puedes minimizar esto retirando el vaso lentamente de la palanca o actuador. En algunos casos, debido a que se forma una ligera condensación, también es posible que puedan caer algunas gotas.

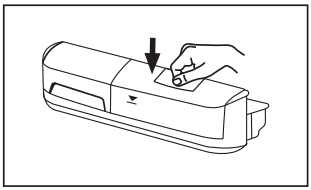
llenado del contenedor de agua

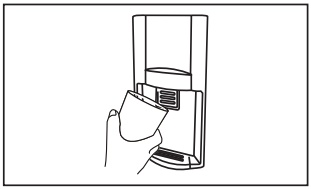
importante: **No viertas agua hasta que el tanque esté colocado correctamente sobre la puerta.**

1. Para abastecer el agua, levanta el tapón y vierte exclusivamente agua natural y potable con un vaso o una jarra hasta que el líquido llegue a la medida indicada del tanque.
2. Coloca el tapón nuevamente ejerciendo presión.









uso de dispensador de agua:

1. Empuja por la parte central y hacia atrás la palanca del dispensador con un vaso hasta que salga el agua y manténlo presionado hasta que deje de caer el líquido.
2. Siempre despacha sosteniendo el vaso.
3. En el caso de algún derrame eventual de gotas desliza la bandeja inferior o colector de gotas hacia el frente, tira el agua y colóquela nuevamente deslizándola hacia dentro.

importante:
Evita llenar el contenedor a tope para que no exista desbordamiento del agua.
Siempre despacha sosteniendo el vaso
No quites partes del dispensador.

La capacidad del tanque de agua depende de la capacidad de tu refrigerador:

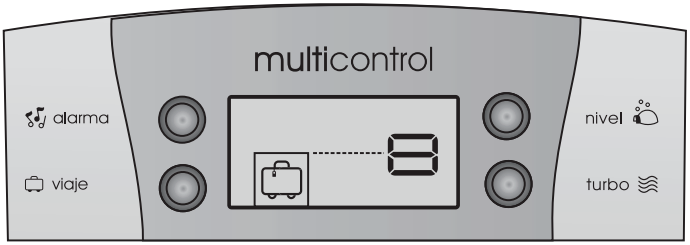
19ft (510 Lts) = 3 litros de agua

15ft (400 Lts) = 2 litros de agua

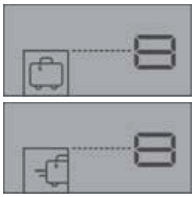
Para consultar cuál es la capacidad de tu refrigerador busca dentro de las paredes laterales del enfriador una etiqueta que te indique su capacidad.

control exterior

(Sólo disponible en algunos modelos)



función de viaje:



Te permite ahorrar energía cuando sales de vacaciones (recomendable no mayor de 15 días), en unas vacaciones de mayor tiempo mejor desconecte, limpie y deje las puertas abiertas de su refrigerador. La función de viaje se activa directamente oprimiendo el botón, se desactiva oprimiendo nuevamente el botón o al abrir la puerta del enfriador por más de 10 segundos. Podrás advertir que la función está activada ya que la pantalla comenzará la animación de viaje que no cesará hasta que desactive la función.

nota: Cuando actives la función, la puerta del enfriador debe estar cerrada. Si la función de turbo esta activada no puede activarse la función de viaje y viceversa, estas funciones de contraponen.

función turbo:

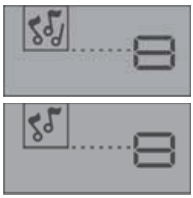
Está función acelera el tiempo de enfriamiento y por consiguiente, aumenta la velocidad de congelamiento.

La función turbo se activa directamente oprimiendo el botón, se desactiva oprimiendo nuevamente el botón o después de cumplir con el ciclo óptimo establecido de acuerdo a las necesidades específicas de cada aplicación.

Podrás saber que la función está activada ya que en la pantalla comenzará la animación de turbo que no cesará hasta que desactives la función o en automático aproximadamente una hora después de haberla activado.

nota: Si la función turbo esta activada no puede activarse la función de viaje y viceversa, estas funciones se contraponen.

función alarma:

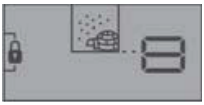


Está función te indica con una animación y sonido cuando la puerta del enfriador permanece abierta por más de un minuto. La función de alarma se activa o desactiva oprimiendo el botón. Podrás saber que la función está activada ya que en la pantalla comenzará la animación de alarma junto con una señal sonora, las cuales no cesarán hasta que desactive la función o cierre la puerta.

función candado:

Está función bloqueará su control LCD impidiendo que alguien más cambie tu programación.

Para activar o desactivar, pulse simultáneamente por 3 segundos los botones de alarma y viaje. Podrás saber que la función está activada ya que en la pantalla comenzará la animación de candado la cual permanecerá hasta qu desactive la función, por lo que todas las funciones están bloqueadas. Si presionas cualquier botón, empezará una animación y se escuchará un sonido indicando que los controles están bloqueados.



función nivel de frío

Esta función es para establecer el nivel de frío para su refrigerador en un rango de 1(menos frío) a 9 (más frío).

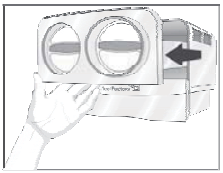
ice factory

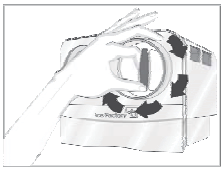
Algunos modelos cuentan con este sistema de hielos, el cual se encuentra ubicado dentro del congelador en la parte superior izquierda.

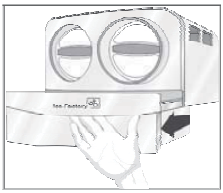
¿cómo iniciar?

Tu sistema se divide en dos, el cassette donde se encuentran las charolas de hielo, y la otra es el cajón donde se depositan los hielos una vez que son desmoldados.

1. Para llenar tus charolas de agua debes colocar tu dedo pulgar y tu dedo índice entre las perillas del sistema jala hacia ti hasta sacar por completo el cassette.
2. Una vez que retiraste el cassette colócalo sobre una superficie plana y llena las charolas con agua purificada hasta donde se unen los hielos. Evita sobrellenar las charolas ya que será más difícil sacar los hielos una vez formados.
3. Vuelve a meter el cassette. Alinea las guías laterales del cassette sobre las correderas del soporte del desmoldador y empuja hasta introducir por completo y con cuidado de forma horizontal para evitar derrames.



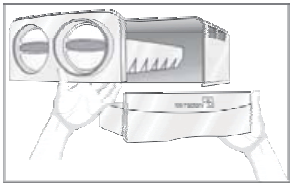




para desmoldar

1. Después de esperar un tiempo habrá cubos de hielo listos dentro de las rejillas, gira la perilla en sentido de las manecillas del reloj, hasta que caigan los hielos en el cajón de la parte inferior.
2. El cajón puede almacenar hasta 800 gr. de hielo o 2 descargas de la charola; para sacar los hielos simplemente levante y jale el cajón que se encuentra en la parte inferior. Este cajón está diseñado para llevarlo a donde tú desees.
3. Repite el proceso si desea hacer otra carga de hielos.

limpieza del sistema

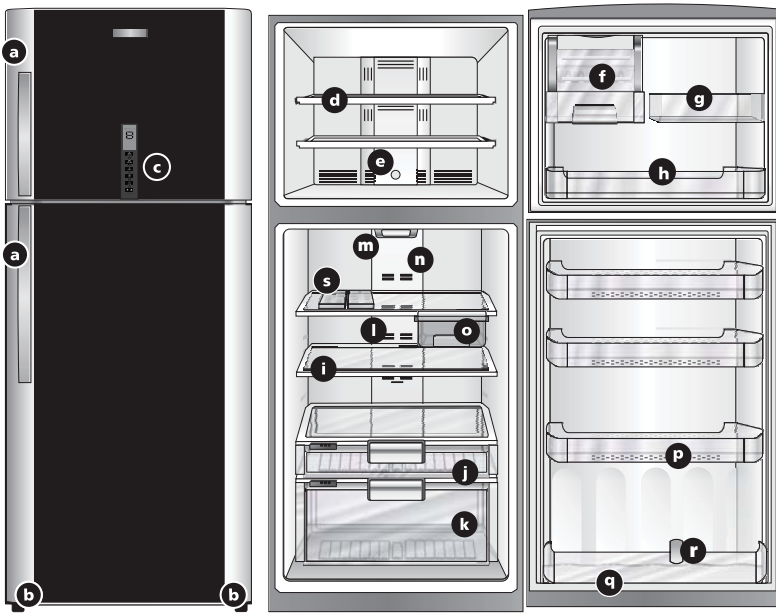


Para hacer la limpieza del sistema es importante que utilices solo una esponja suave con agua y jabón neutro, y después deja secar.

Es importante no utilizar fibras o productos como detergentes para lavar (especialmente en las hieleras), ya que esto podría dañar su funcionalidad.

Con el dedo índice y pulgar entre las perillas jala en dirección a ti hasta sacar por completo el cassette que soporta las charolas, una vez fuera puedes limpiar fácilmente.

De igual forma jale el cajón hacia ti para poder sacarlo del sistema y lleve el cajón a donde tú desees para su limpieza.



modelo vidrio

		MODELOS	
		RMM1540Y	**RMM1951Z**
	Exterior		
a	Jaladeras	•	•
b	Ruedas - Niveladores	•	•
c	Display		•
	Interior Congelador		
d	Parrillas	1	2
e	Regulador de Aire	•	•
f	Smart Fill Ice Factory	•	•
g	Anaquel Medio	1	1
h	Anaquel Amplio	1	1
	Interior Enfriador		
i	Parrillas	3	3
j	Cajón Usos Múltiples	•	•
k	Cajón Legumbres, frutas y verduras	•	•
l	Rejilla en salidas de aire	•	•
m	Control Temp. Interno	PERILLA	DISPLAY (c)
n	Luz del Refrigerador	LED	LED
o	Cajón Carnes Frías	•	•
p	Anaquel Doble Capacidad	3	3
q	Anaquel Bebidas Jumbo	•	•
r	Separador de botellas	•	•
s	Canastilla de huevos	2	2

guía rápida para modelo vidrio

Para más detalles sobre el uso y las especificaciones de los beneficios descritos a continuación, te recomendamos consultar las páginas que se indican en esta guía rápida.

1 control exterior

Su práctico diseño te permite activar las siguientes funciones desde el exterior del refrigerador al presionar los distintos íconos.
(pág. 41)

2 parrillas

Tu modelo vidrio cuenta con parrillas que se encuentran dentro del congelador y enfriador son de cristal templado altamente resistentes. Ambas cuentan con multiposiciones que se adaptan a tus necesidades.
(pág. 27)

3 cajones

Tu refrigerador cuenta con distintos tipos de cajones para almacenar de forma práctica tus alimentos:

- *Cajón Legumbres frutas y verduras
- *Cajón Usos Múltiples
- *Cajón Carnes

Todos cuentan con controles de humedad. (pág. 25)

4 smart fill ice factory

La fábrica de hielos cero derrames tiene un tanque removible que se llena fácilmente y que al colocarlo alimenta automáticamente la charola de hielos.
Tiene también un cajón de almacenamiento que puedes usar como hielera. (pág. 22)

5 anaqueles

Para una mejor organización de tu refrigerador, el enfriador cuenta con:

- *2 Anaqueles amplios
- *Anaquel Doble Capacidad
- *Anaquel Bebidas Jumbo con separador de botellas.

El congelador:

- *Anaquel medio
- *Anaquel amplio

(pág. 28)

6 turbo

La función **Turbo** es muy útil cuando acabas de acomodar una cantidad grande de alimentos a temperatura ambiente dentro del refrigerador, como cuando regresas del súper, ya que al activarla, enfría rápidamente el interior del refrigerador.
(pág. 41)

control exterior modelo vidrio

nota: Para el activar las funciones toca con el dedo el ícono que deseas activar. Todas las funciones tardan en accionarse menos de un segundo.

door / porta

Te indica con una animación y sonido cuando la puerta del enfriador permanece abierta por más de un minuto. La función de alarma se activa o desactiva oprimiendo el ícono.

Podrás saber que la función esta activada cuando en la pantalla comience la animación de alarma junto con una señal sonora y a su vez se iluminará el correspondiente ícono, las cuales no cesarán hasta que desactive la función o cierre la puerta.

travel / férias

Esta función te permitirá ahorrar energía cuando salgas de viaje (recomendable no mayor a 15 días). La función **travel / ferias** se activa directamente oprimiendo el ícono, se desactiva oprimiéndolo nuevamente o al abrir la puerta del enfriador por más de 10 seg.

Podrás saber que la función está activada ya que en la pantalla comenzará la animación del ícono y se iluminará, esto no cesará hasta que desactive la función.

importante: Cuando activas la función **travel/ferias** la puerta del enfriador debe estar cerrada.

cold / frío

Esta función es para establecer el nivel de frío en tu refrigerador en un rango de 1 (menos frío) a 9 (más frío). Cada vez que se toque el ícono **cold / frío**, se desplegará el dígito subsecuente y se iluminará de manera momentánea el ícono, al llegar al 9 vuelve a empezar en 1. Si el ícono se mantiene presionado cambiará al siguiente nivel o dígito subsecuente hasta que se deje de presionarlo.

turbo

Esta función acelera el tiempo de enfriamiento y por consiguiente aumenta la velocidad de congelamiento. La función turbo se activa directamente tocando el ícono, se desactiva oprimiéndolo nuevamente o después de cumplir con el ciclo óptimo establecido de acuerdo a las necesidades específicas de cada aplicación.

Podrás saber que la función está activada ya que en la pantalla comenzará la animación del turbo y se iluminará el respectivo ícono, que no cesará hasta que desactive la función o en automático aproximadamente una hora después de haberla activado.

importante: Si la función de turbo esta activada no puede activarse la función de **travel / férias** y viceversa, estas funciones se contraponen.

lock/travar

Esta función bloqueará el display LCD impidiendo que alguien más cambie tu programación. Para activar o desactivar, pulsa durante 3 segundos el ícono de **lock / travar**. Podrás saber que la función está activada ya que en la pantalla comenzará la animación del ícono, donde se ve que el candado se cierra y el ícono se ilumina.

El ícono permanecerá de ésta manera hasta que desactive la función.

Al bloquear el display LCD todas las funciones de este quedan inactivas: si tocas cualquier ícono, comenzará una animación y se escuchará un sonido que indica que los controles están bloqueados.

horas y minutos

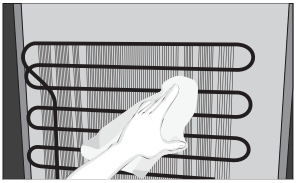
Cuando el refrigerador es conectado, el display se encenderá mostrando el reloj en las 12:00 hrs. Para ajustar la hora pulsa simultáneamente los íconos de horas y minutos durante 3 segundos.

Podrás saber que el reloj está en modo de ajuste cuando los dígitos están parpadeando continuamente.

Para salir del modo de ajuste, pulsa nuevamente los íconos de horas y minutos al mismo tiempo durante 3 segundos.

solución de problemas

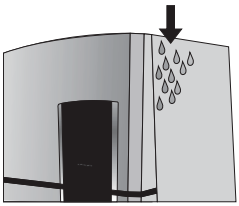
limpieza y servicio del refrigerador



- **Siempre desconecta tu refrigerador antes de cualquier revisión técnica**
- Nunca utilices productos tóxicos, abrasivos ni fibras que dañen la superficie de tu producto.
- Utiliza una esponja suave o trapo humedecido en agua con jabón neutro. Enjuaga y seca bien con un trapo limpio y seco. También puedes utilizar para limpiar el interior, una solución de una cucharada de bicarbonato de sodio en dos litros de agua tibia.
- No utilices fibras ni objetos puntiagudos que puedan rayar el refrigerador, las parrillas o los anaqueles interiores.
- Para facilitar la limpieza, todos los modelos poseen parrillas de cristal templado con bordes que protegen contra derrames, esto te dará tiempo para limpiar los derrames líquidos antes de que ensucien todo tu refrigerador.
- Para limpiar el condensador utiliza un cepillo, trapo o esponja para eliminar el polvo acumulado. Procura hacerlo por lo menos cada seis meses.

calentamiento de zonas cercanas al congelador

Tu refrigerador cuenta con un dispositivo que evita la condensación. El calentamiento de algunas zonas externas de tu refrigerador es normal.



Esto ocurre para evitar la condensación de gotas de agua en el exterior de tu refrigerador. No obstante, en condiciones de alta temperatura y alta humedad en el ambiente, pudiera llegar a formarse una ligera condensación. Seca con un trapo.

precauciones generales

- No toques las paredes interiores el congelador con las manos mojadas.
- Evita que los niños se cuelguen de las puertas y/o jueguen cerca del refrigerador cuando tenga la puerta abierta, ya que pueden lastimarse, golpearse o quedar atrapados.
- Evita que los niños se cuelguen de los anaqueles y de la puerta del **Smart Station**, estos se pueden romper debido al exceso de peso .
- Algunas veces si acabas de cerrar la puerta y requieres abrirla nuevamente, ésta puede presentar algo de dificultad lo cual es una condición normal debido al vacío que se forma en el interior del refrigerador por el intercambio de aire a diferentes temperaturas, espera de 10 a 15 segundos y las puertas abrirán con facilidad nuevamente.

Toma en cuenta las siguientes precauciones antes de tirar tu refrigerador y así evitar el riesgo de un niño atrapado

- Quita las puertas
- Desecha las parrillas por separado para que los niños no puedan escalar dentro del refrigerador.

viajes y ausencias

- En ausencias mayores a 15 días desconecta la clavija del enchufe.
- Deja tu refrigerador limpio y vacío, incluyendo las hieleras.
- Deja la puerta entreabierta, colocando algún objeto que impida su cierre, para facilitar su ventilación y evitar la concentración de malos olores.
- Para periodos cortos de ausencia, tu refrigerador podrá permanecer conectado. Y recuerda que podrás ahorrar energía activando la función **Holidays.**
- Recuerda que siempre existe la posibilidad de cortes de energía eléctrica mientras no te encuentres en casa.

mudanza

importante: Si se requiere acostar la unidad para su transportación, hazlo únicamente hacia el costado izquierdo (viendo tu refrigerador de frente).

Es necesario que antes de desplazar tu refrigerador de su lugar, los tornillos niveladores estén en la posición libre de contacto con el piso para que las ruedas puedan realizar su función de desplazamiento.

importante: Después de mover tu refrigerador sigue las instrucciones de instalación para que el gas refrigerante y el aceite del compresor se asienten.

falla del suministro de energía

- La mayoría de las interrupciones en el suministro de energía eléctrica son corregidas en pocas horas. La temperatura interior no se afecta durante las primeras 4 horas. Si la falla eléctrica persiste por más de 6 horas te sugerimos que introduzcas bolsas de hielo en ambos compartimentos para ayudar a la conservación de los alimentos.
- Evita abrir las puertas de tu refrigerador.
- Si notas que existen variaciones en el voltaje te recomendamos apagar y/o desconectar tu refrigerador hasta que el voltaje se normalice. Notarás que existen variaciones si los focos suben o bajan su intensidad de luz.
- Si tu modelo cuenta con función de **Power Cool, Holidays y Express Chill Zone**, en una falla eléctrica, estas serán regresadas a su estado de no activación (indicador de funciones apagado). No hay ninguna afectación de tu refrigerador al restablecer la energía eléctrica pero las tienes que volver a /activar si las estabas usando.

sonidos considerados normales

Algunos ruidos son considerados propios del funcionamiento del refrigerador. A continuación, te presentamos la descripción de los ruidos característicos del funcionamiento.

- **Crujidos.** Se escuchan cuando el hielo se rompe. Es el mismo ruido que ocurre cuando las charolas de hielo son retiradas del congelador y expuestas a la temperatura ambiente.
- **Ruidos del compresor.** Característico de motor. Significa que el compresor está en funcionamiento.
- **Ruidos de expansión de gas.** Es un ruido semejante al generado cuando el agua hierve.
- **Ruidos del sistema de enfriamiento.** Característico de ventilador, que muestra que el sistema está en funcionamiento. Se escucha comúnmente cuando se cierra la puerta.

cambio de foco

Algunos modelos poseen iluminación en el enfriador y el congelador, otros sólo poseen iluminación en el enfriador.

para reemplazar el foco sigue las siguientes instrucciones:

1. Desconecta tu refrigerador
2. Retira la cubierta del foco presionando las paredes laterales de la cubierta hacia adentro moviendo la cubierta hacia abajo desde la parte frontal. Una vez que la cubierta haya sido desensamblada de los soportes superiores jala la cubierta hacia ti para removerla del control de temperatura.
3. Retira el foco girando en el sentido anti-horario
4. Sustituye el foco con las mismas características eléctricas y dimensiones que el anterior.
5. Una vez que hiciste el cambio de su foco vuelve a colocar la cubierta foco alineando las pestañas posteriores de la cubierta con las ranuras del control de temperatura, una vez hecho esto empuja la cubierta del foco hacia arriba hasta escuchar click.

importante: Algunos modelos cuentan con iluminación LED para su compartimento de alimentos, en caso de presentarse falla en el componente al no funcionar, fundirse, o presentarse variaciones de luminosidad del mismo tendrás que llamar a un técnico especializado para hacer uso de la garantía y que él sea el que reemplace el componente.

preguntas frecuentes y guía de funcionamiento

Problema	Causa Probable	Qué hacer
El refrigerador no funciona	Falta de energía	*Verificar el suministro de energía. *Asegurar que la clavija haga un buen contacto con el enchufe. *Verificar el fusible de la red eléctrica.
	Tensión muy baja (esto puede ser notado por las oscilaciones de luminosidad de los focos de la casa).	Instalar un regulador automático de voltaje potencia mínima de 500 Watts y una corriente mínima de 10 Amperes.
	Enchufe con defecto	Conectar otro aparato en esta toma para verificarlo y cambia el enchufe si es necesario
	Clavija desconectada	Conectar la clavija
Funciones Display no se activan	Función Lock activa	Desactivar la función LOCK para poder activar las funciones del display
Puertas Alimentos Enfriador o Congelador difícil de abrir.	Se genera presión de vacio al abrir y cerrar las puertas alimentos y congelador al mismo tiempo.	1.-Esperar un par de minutos para eliminar la presión de vacio (no intentar abrir inmediatamente) 2.-Abrir primero la puerta del congelador y posteriormente la de alimentos para facilitar apertura.
Smart Fill Ice Factory No se puede desmoldar hielo.	No se colocó bien el tanque y no calló el agua a la charola.	Vertir agua en el tanque nuevamente y asegurarse que el tanque quede bien colocado cuando veas que el agua cae a las charolas.
	No se está haciendo el jalón extra para torcer la charola.	Jala más la palanca hasta torcer la charola completamente.
	Charola con exceso de sarro.	Limpia con una esponja suave.
Se ha hecho más difícil abrir la tapa del tanque de agua.	Se ha derramado agua en el contorno de la boca del tanque o se llena en exceso, esto genera hielo y no facilita la apertura.	Limpia la acumulación de hielo con agua tibia
	No se cierra bien la tapa del tanque	Presionar la tapa del tanque por la parte central. Remover con agua tibia los residuos de hielos puedan estar cerca de la válvula.
Al llenar el tanque se derrama agua por la parte inferior donde se encuentra la válvula.	Revisa antes de llenar el tanque que la válvula no está obstruida por hielo	Revisar que la charola no tenga hielos pegados, o se encuentre con un exceso de agua.
No se llena por completo la charola de hielos	El sistema está protegido para evitar sobre llenados, o que se pueda quedar pegado algún hielo.	Sacar el tanque y llenar hasta su capacidad máxima.
Los hielos salen de distintos tamaños	No se está llenando hasta el límite máximo el tanque de agua.	Evitar hacer una nueva recarga ya que puede llegar a derramar agua y/o se necesite más fuerza para desmoldar los hielos.
	El tanque de agua tiene la cantidad exacta de agua que la charola de hielos, en algunos casos puede suceder que la charola no se llena por completo o falte en llenarse un cubo, esto depende de la inclinación del piso donde fue instalado el refrigerador y/o la inclinación del refrigerador.	Una variación en los hielos es normal
	El refrigerador debe quedar con cierta inclinación hacia atrás, lo cual genera un pequeño desnivel dentro de la charola de hielos.	

preguntas frecuentes y guía de funcionamiento

Problema	Causa Probable	Qué hacer
Ruidos anormales	Instalación en un lugar no adecuado	Ver instrucciones de instalación
	Nivelación en un lugar no adecuado	Regular los tornillos niveladores
	Accesorios no estén bien colocados	Acomodar de acuerdo al instructivo
No refrigera	Instalación en un lugar no adecuado	Ver instrucciones de instalación
	La circulación del aire esta obstruida	No obstruir las salidas de aire
	Tiempo excesivo de apertura de puerta	Abrir las puertas solo el tiempo necesario
	Ajuste inadecuado de (perilla control) (Nivel de selección temperatura display)	Ver instrucciones de funcionamiento y uso
	Fuentes de calor o luz solar directa	Ver instrucciones de instalación
Condensación externa	Elevada humedad en el ambiente (arriba de 75% de HR)	Si la humedad del ambiente está por arriba del 75% esto es normal.
Condensación externa en puerta acceso exterior (modelos que aplique)	La puerta acceso no esta cerrando correctamente	Revisar que no haya objetos al interior del acceso que obstruyan el cierre de la puerta
Condensación externa cerca del sello magnético	La puerta no está cerrando correctamente	Revisar que no haya objetos que obstruyan el cierre de la puerta
	Insuficiente adherencia del sello magnético contra el gabinete	Regular los tornillos niveladores para inclinar producto ligeramente hacia atrás
Condensación interna	Tiempo excesivo de apertura de puerta	Abra las puertas solo el tiempo necesario
	Alimentos no envueltos,descubiertos calientes, como recipientes destapados que contengan líquidos, lo que genera humedad excesiva.	Empacar los alimentos y tapar los recipientes con líquidos, no introducir alimentos calientes.
	Insuficiente adherencia del sello magnético contra el gabinete	Regular los tornillos niveladores para inclinar producto ligeramente hacia atrás
Humedad elevada dentro del cajón de legumbres	Alta humedad en alimentos almacenados en el cajón de legumbres	Regular los controles de humedad hacia una posición más abierta.

servicio a cliente

El especialista en servicio de línea blanca.

serviplus®

antes de solicitar un servicio de garantía:

1.- Asegúrate de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
2.- Localiza y ten siempre a la mano tu garantía debidamente sellada o bien la factura, nota o comprobante de compra. Este documento es indispensable para hacer válida tu garantía.
3.- Anota la marca, modelo y número de serie del producto y ten a la mano papel y lápiz.
4.- En el directorio anexo, localiza el Centro de Servicio más cercano a tu localidad y llama para reportar la falla que presenta el aparato.

Además de respaldar la garantía de tu producto, SERVIPLUS te ofrece lo siguientes servicios:

* Instalación de línea blanca
* Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
* Contratos de extensión de garantía
* Venta de refacciones originales.

póliza de garantía

Se garantiza dependiendo el modelo y país (ver tabla anexa) a partir de la fecha de compra, contra cualquier defecto atribuible a la calidad de sus materiales o mano de obra durante su fabricación, bajo las siguientes condiciones:

1.- Para hacer efectiva esta garantía, deberás recurrir a cualquiera de nuestros Centros de Servicio SERVIPLUS, llamando a los teléfonos que se indican en el directorio que forma parte de esta garantía y donde podrás obtener las partes, refacciones, consumibles y accesorios.
2.- La empresa se compromete a reparar o reemplazar cualquier parte del producto encontrada con falla, en el domicilio del cliente y sin ningún cargo para el consumidor por concepto de mano de obra, refacciones y gastos de transportación del producto que pudieran generarse.
Los técnicos de SERVIPLUS están capacitados y cuentan con las herramientas necesarias para hacer las reparaciones a domicilio, asegurándose de que el producto funcione correctamente. El fabricante garantiza la disponibilidad de repuestos e insumos en el mercado por un tiempo de 10 años (solo aplica en Colombia)
3.- Cuando nuestro técnico de Serviplus asista a revisar el producto, deberás presentar el producto con la póliza de garantía debidamente sellada por la casa comercial donde se adquirió, o la factura, nota o comprobante de compra.
4.- El tiempo de reparación no excederá de 30 días, contados a partir de la recepción de la llamada en nuestros Centros de Servicio SERVIPLUS.

5.- El foco no entra en garantía

6.- Algunos modelos cuentan con Luz LED en la parte del enfriador, en caso de presentarse falla en el componente al no funcionar, fundirse o presentar variaciones de luminosidad esta luz LED entra en garantía por SERVIPLUS.

7.- La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:
- Si el producto ha sido usado en condiciones distintas de las normales.
- Si no ha sido instalado y operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado.
- Si el producto ha sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.

8.- Limitaciones de la Garantía. **Esta Garantía no será válida:**
- Si no presentas la póliza de garantía debidamente sellada, factura, nota, o algún otro documento que acredite la fecha de compra del producto.
- Si el producto se encuentra fuera del periodo de garantía otorgado por el fabricante.
- Si ha sido utilizado con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
- Daños en pintura y partes de apariencia, cuando el producto esté expuesto a la intemperie.
- Rotura de piezas por mal manejo.
- Daños causados por fluctuaciones de voltaje en el punto de alimentación de la unidad, corto circuito, sobrecargas en las líneas de alimentación externa ó interna, o descargas eléctricas.
- Daños por uso de partes que no sean genuinas.
- Daños en el producto causados en su transportación, cuando ésta sea por cuenta del comprador.

9.- El fabricante garantiza el suministro de repuestos y/ o refacciones por el tiempo que estipula la ley.

La siguiente información sólo aplica para México:

"No se aceptan reclamaciones de productos por conceptos de golpes y rayones en el gabinete y accesorios después de 30 días de la fecha de compra."

Centros de Servicio en México

Módulos Serviplus	(Lada) Teléfonos
Monterrey	(81) 83697990
Torreón	(871) 7215010
Tampico	(833) 2107961
Chihuahua	(614) 4137012
Cd. Juárez	(656) 6160418
Reynosa	(899) 9242254
Cd. Victoria	(834) 3144830
Matamoros	(868) 8176959
Piedras Negras	(878) 7832890
Nuevo Laredo	(867) 1360010
Guadalajara	(33) 36693100
Aguascalientes	(449) 9787584
León	(477) 7700003

Módulos Serviplus	(Lada) Teléfonos
San Luis Potosí	(444) 8265688
Culiacán	(667) 7170353
Los Mochis	(668) 8247607
Tijuana	(664) 6829387
Los Cabos	(624) 1464024
México	(55) 52271000
Acapulco	(744) 4829044
Puebla	(222) 2643731
Veracruz	(229) 9211872
Mérida	(999) 9463090
Villahermosa	(933) 3547382
Cancún	(998) 8800820
Querétaro	(442) 2114741

Centros de Servicio Internacional

Módulo Serviplus	(Lada) Teléfonos
Costa Rica	(506)-2277-2100
Guatemala	(502)6685-6769/6685-6771
El Salvador	(503)2527-9301/2208-1786
Honduras	(504)221-0034/221-1285
Panamá	(507)261-3911/262-3397
Colombia	1800516223
Bogotá Colombia	**4897900**
Venezuela	(501)737-8475
Ecuador	1800737847
Perú	80070630
Chile	01 600 364 3000
Chile región metropolitana	3768649
Brasil	0800 115151
Brasil región metropolitana	4004-0114

Cliente	Call Centre
Tradicional	01800 90290900
Tradicional	52 271000

tabla de garantías

País	Años de Garantía	País	Años de Garantía
México	1 año	Chile	1 año
Venezuela	1 año	Costa Rica	1 año
Ecuador	1 año	El Salvador	1 año
Colombia	1 año	Guatemala	1 año
Perú	1 año	Honduras	1 año
Brasil	1 año	Nicaragua	1 año
Argentina	1 año	Panamá	1 año

Para producto de venta en Chile se anexa Certificado de Garantía

Para ser llenado por el distribuidor

Producto: _____ Marca: _____

Modelo: _____ No. De serie: _____

Fecha de venta: _____ Distribuidor: _____

Sello o firma: _____

Aplica para productos de venta en Ecuador

modelos	Consumo de energía kW.h/24 h	Capacidad para fabricar Hielo Kg/24h	Capacidad de congelación Kg/24h	Tiempo de elevación de temperatura (horas)
* Ingenious 393 L	1.196	13.9	5	20.58h
**Ingenious 505 L	1.47	18.9	6	22.58h

* Aplica a todos los modelos ingenious con display sin acceso exterior (Smart Station)

**Aplica a todos los modelos ingenious con display

modelo ingenious	Área de almacenamiento				
	*FZ	* FF	* FF	TOTAL	
*Accesorios	2 parrillas, Express Chill Zone	2 parrillas, Smart station	2 parrillas, sin smart station		
*Capacidad: Litros	dm^2	dm^2	dm^2	dm^2	
393	54.21	110.08	113.7	164.29	167.91
505	71.68	145.41	149.56	217.09	221.24

- **Accesorios:** En la parte de accesorios podrás conocer cuál es el número de parrillas y atributos con las que cuenta tu refrigerador tanto en el congelador como en el enfriador y así podrás saber cuál es su capacidad de almacenamiento.
- **Capacidad litros:** para conocer la capacidad de tu refrigerador consulta la parte posterior en donde podrás encontrar cuál es el volumen de tu refrigerador .
- **FZ:** congelador
- **FF:** enfriador

CERTIFICADO DE GARANTÍA EXCLUSIVO DE CHILE 1 AÑO

1.- COMERCIAL MABE CHILE LTDA garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.

2.- COMERCIAL MABE CHILE LTDA se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra del producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación. Para hacer uso de esta garantía el cliente debe contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva. Para solicitar servicio por parte de **COMERCIAL MABE CHILE LTDA** el cliente debe contactar nuestro call center al número 600-364-3000 o en el sitio web www.serviciomabe.cl.

Así mismo, **COMERCIAL MABE CHILE LTDA** se entiende autorizada para efectuar una revisión técnica del artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación, a juicio de **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.**

3.- EXCLUSIONES DE GARANTIA. Esta garantía no cubre los daños causados por mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causa de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclaje, o por causas fuera del control de **COMERCIAL MABE CHILE LTDA** como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores.

4.- CANCELACIÓN DE LA GARANTÍA. Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:

- **a)** Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por **COMERCIAL MABE CHILE LTDA**, ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como son equipos de Aire Acondicionado, Máquinas Lavadoras y Secadoras de uso comercial o domestico y cualquier producto comercializado por la compañía.
- **b)** Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
- **c)** Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
- **d)** Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.

5.- COMERCIAL MABE CHILE LTDA no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

ADVERTENCIA

Las visitas de nuestros técnicos por causa injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y tiempo del técnico.

Rogamos por tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

serviciomabe
El especialista en línea blanca
mabe

CERTIFICADO DE GARANTÍA PARA ARGENTINA

Durante el plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra de este aparato, **KRONEN INTERNACIONAL S.A.** fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación.
Se entiende por reponer a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de **KRONEN INTERNACIONAL S.A.** asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de unidad completa.

La garantía quedará anulada si los defectos, fallas mecánicas o deterioros fueran ocasionados por uso abusivo, mal manejo y exceso o caída de tensión. Caducará igualmente la validez de este certificado en los casos de culpa del adquiriente, intervención de personal extraño al servicio técnico autorizado, cambio de propiedad, cambio de domicilio no informado, enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado o la factura de compra.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días a partir del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes le otorgarán el número de "orden de servicio" correspondiente. Este plazo podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos, debiendo previamente comunicarlo el Servicio al usuario.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, **KRONEN INTERNACIONAL S.A.** se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50km de los mismos. Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Se deja constancia que la garantía no cubre daños ocasionadas al interior y exterior del gabinete producidos por roturas, golpes, rayaduras, caídas, etc., como así tampoco los plásticos y accesorios, las lámparas, ni los daños ocasionados por deficiencias o interrupciones que afecten el circuito eléctrico de conexión, o si los daños fueran producidos por causa de fuerza mayor o caso fortuito, y los ocasionados por mudanzas o traslados.

RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

1.- Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por **KRONEN INTERNACIONAL S.A.** la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato, **KRONEN INTERNACIONAL S.A.** se reserva el derecho de cotejar la exactitud de estos datos contra los registros de control de salida de la Empresa.

2.- Que los talones de garantía sean completados con todos los datos solicitados, y el sello del comercio vendedor. Es de su interés exigirle al mismo que complete los datos que se solicitan en este certificado en el momento de la compra y guardarlo prolijamente, es único medio para gozar de esta garantía.

3.- Antes de instalar y usar el aparato, leer cuidadosamente el manual de instrucciones, uso e instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.

4.- Conectar correctamente el toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.

5.- Verificar que la tensión de la línea corresponda a 220V y 50 Hz.

importante

- El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
- Hacemos constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar, por tal motivo, su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparado por esta garantía.
- Cualquier gestión judicial que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de la Capital Federal.

Identificación de la unidad:

Propietario: .....

Lugar y fecha de compra: .....

Factura N°: .....

Firma y Sello de Casa vendedora: .....

REGISTRO DEL CERTIFICADO DE GARANTÍA

Identificación de la unidad:

Nombre del propietario: .....

Calle: ..... N° .....

Localidad: ..... Cod. Postal: .....

Provincia: ..... Teléfono: .....

N°Factura: ..... Fecha de compra: .....

Casa Vendedora: .....